

Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

1º Trimestre de 2020

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **92.691** manifestações no 1º trimestre de 2020. Desse total, 16.823 foram registros que geraram Encaminhamentos.

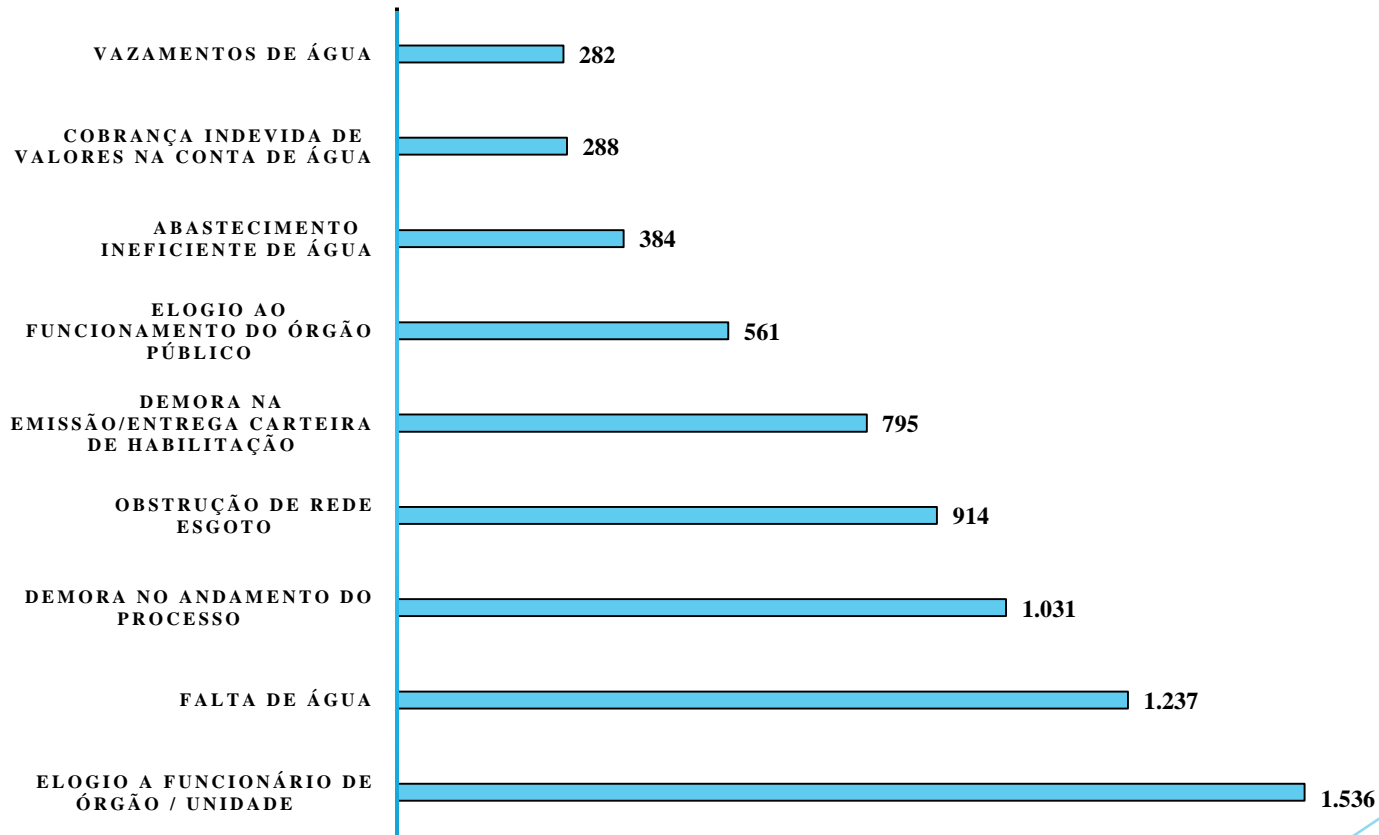
Situação - 98,17% já foram encerradas e 85,16% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 88,64% de acesso.

Tipo de Manifestante: 87,10% são Cidadãos comuns e 10,39 % foram cadastrados por Servidores Públicos.

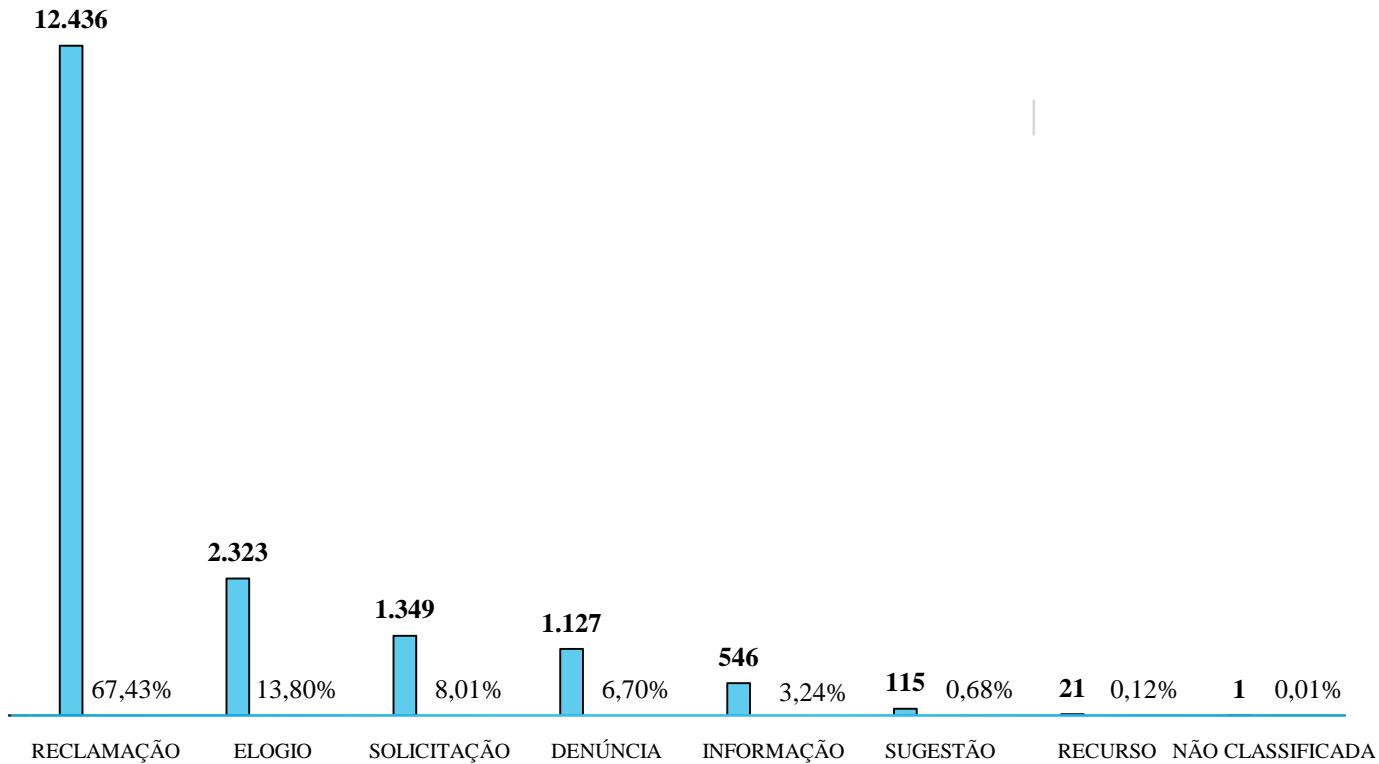
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 67,43% representam Reclamação.

ASSUNTOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

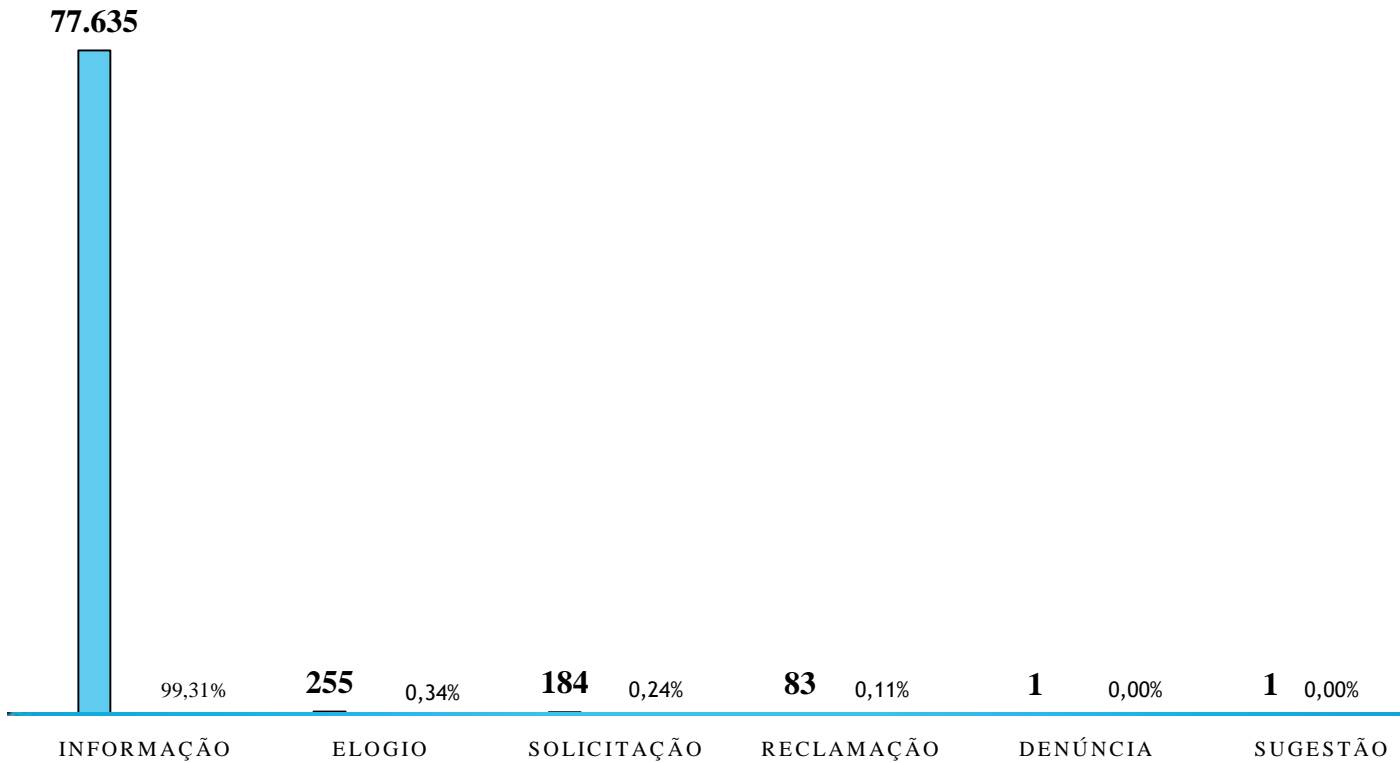


TIPOLOGIA

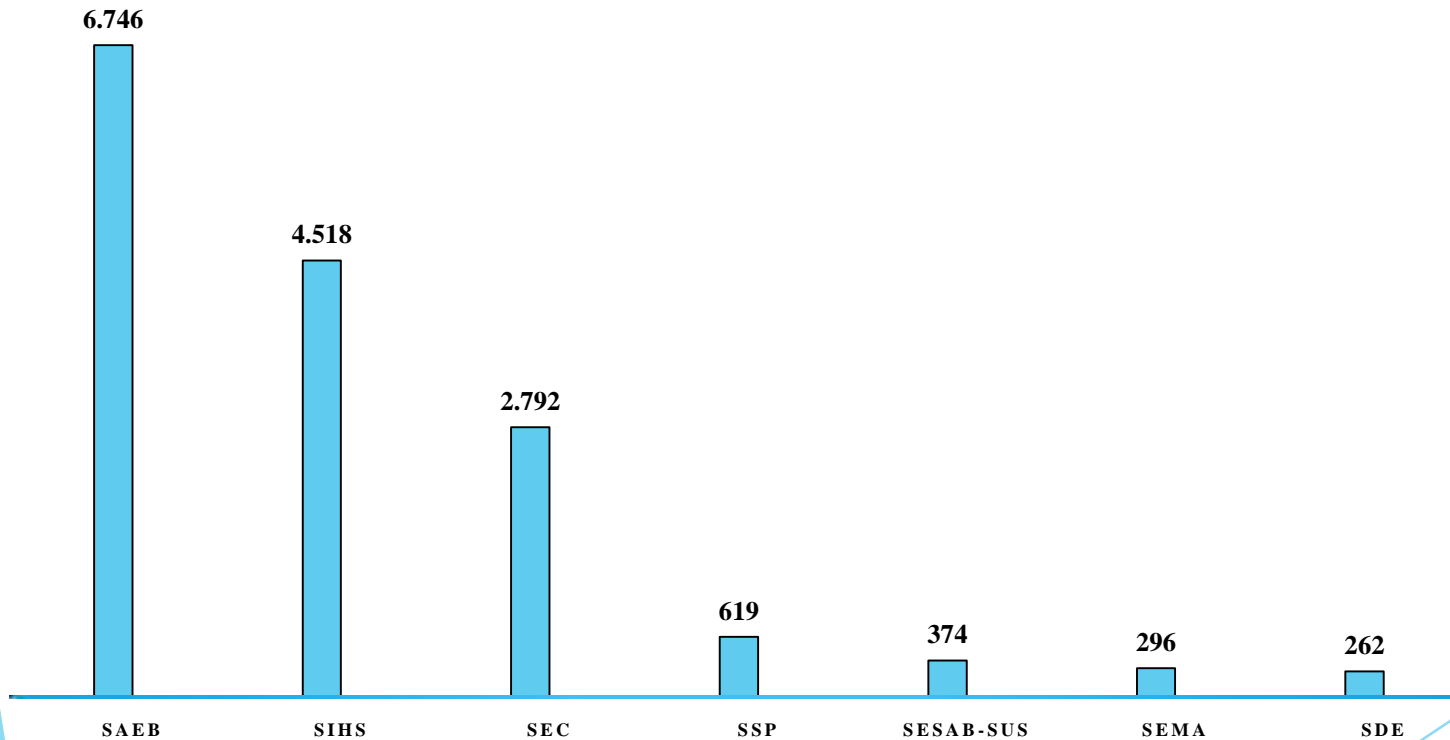
REGISTROS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



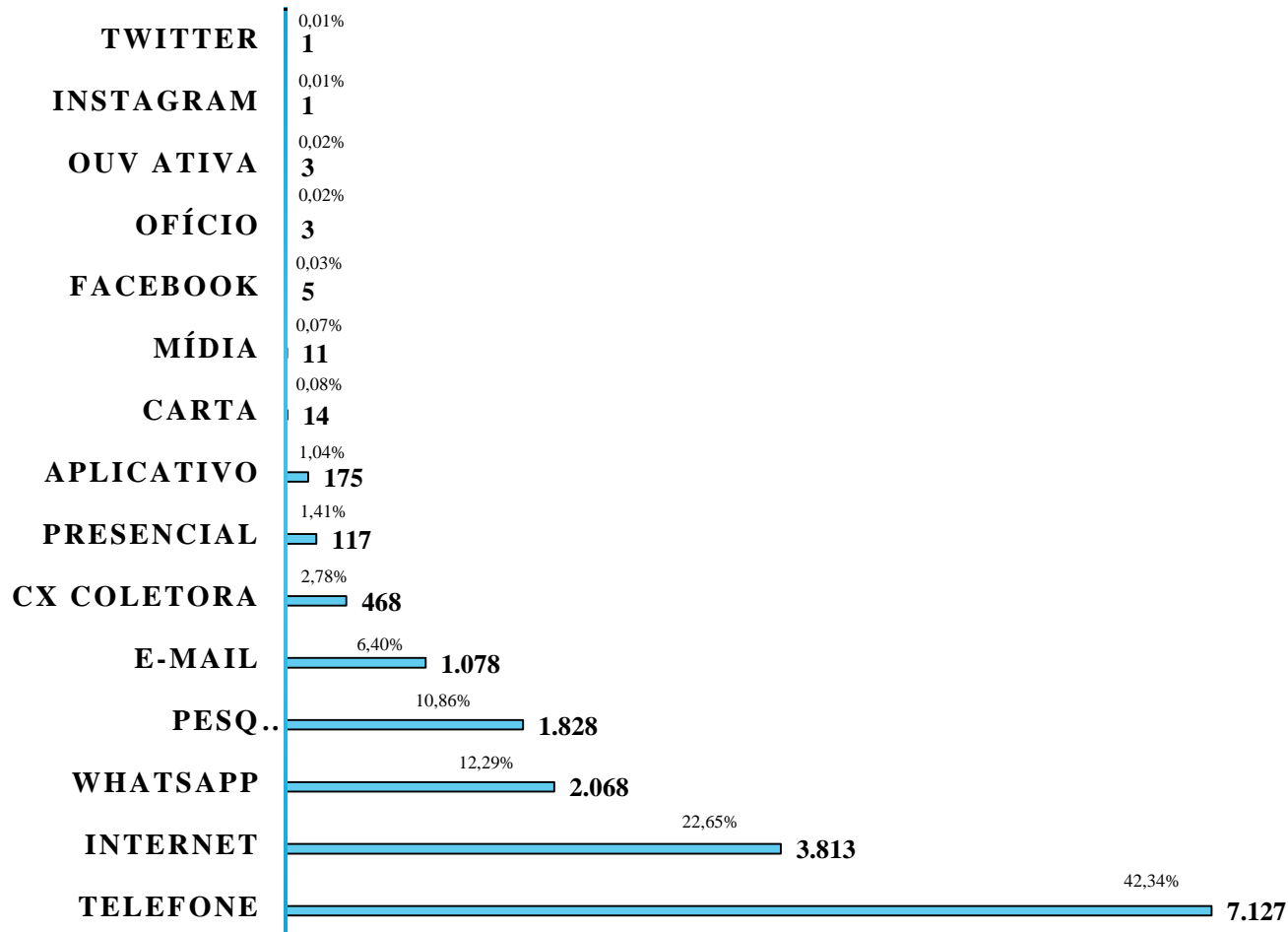
TIPOLOGIA ATENDIMENTO IMEDIATO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTO QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIO DE ENTRADA



Municípios em Destaque

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	7.475	44,41%
FEIRA DE SANTANA	673	4,00%
VITÓRIA DA CONQUISTA	544	3,23%
BRUMADO	514	3,05%
CAMAÇARI	396	2,35%
LAURO DE FREITAS	385	2,29%
SIMÕES FILHO	293	1,74%
ILHÉUS	218	1,30%
JEQUIÉ	214	1,27%
PORTO SEGURO	187	1,11%
BARREIRAS	165	0,98%
ALAGOINHAS	164	0,97%
OLINDINA	161	0,96%
ITABUNA	135	0,80%
JUAZEIRO	120	0,71%
OUTROS	5179	30,83%