

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado 4º Trimestre de 2023



Balanço
OUT | NOV | DEZ
2023

42.927
MANIFESTAÇÕES

40.762
FORAM ENCERRADAS

57,43%
RESPONDIDAS EM 24H



OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **42.927** manifestações no 4º trimestre de 2023. Desse total, 31.268 foram registros que geraram Encaminhamentos.

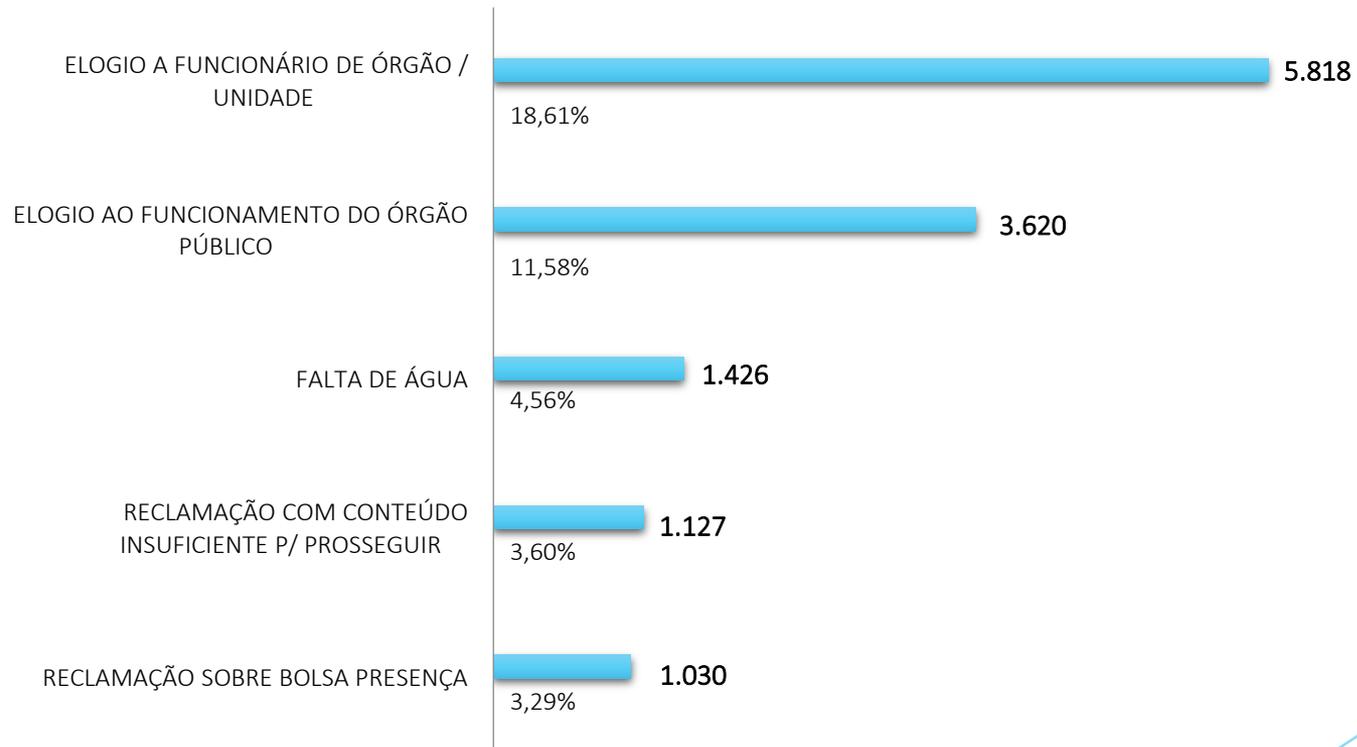
Situação – 94,96% já foram encerradas e 57,43% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 35,03% de acesso.

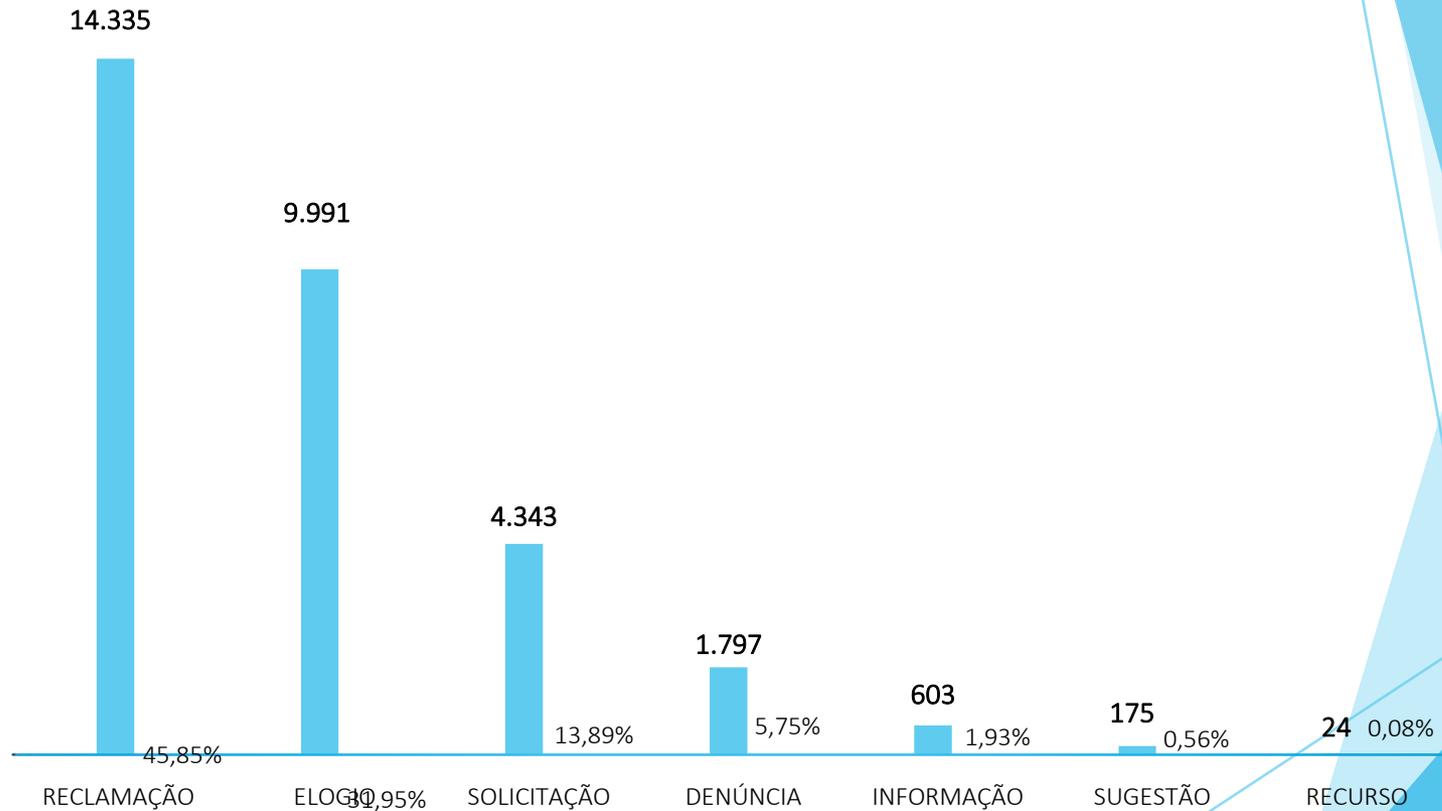
Tipo de Manifestante: 88,08% são Cidadãos comuns e 7,23% foram cadastrados em anônimo.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 45,85% representam Reclamação.

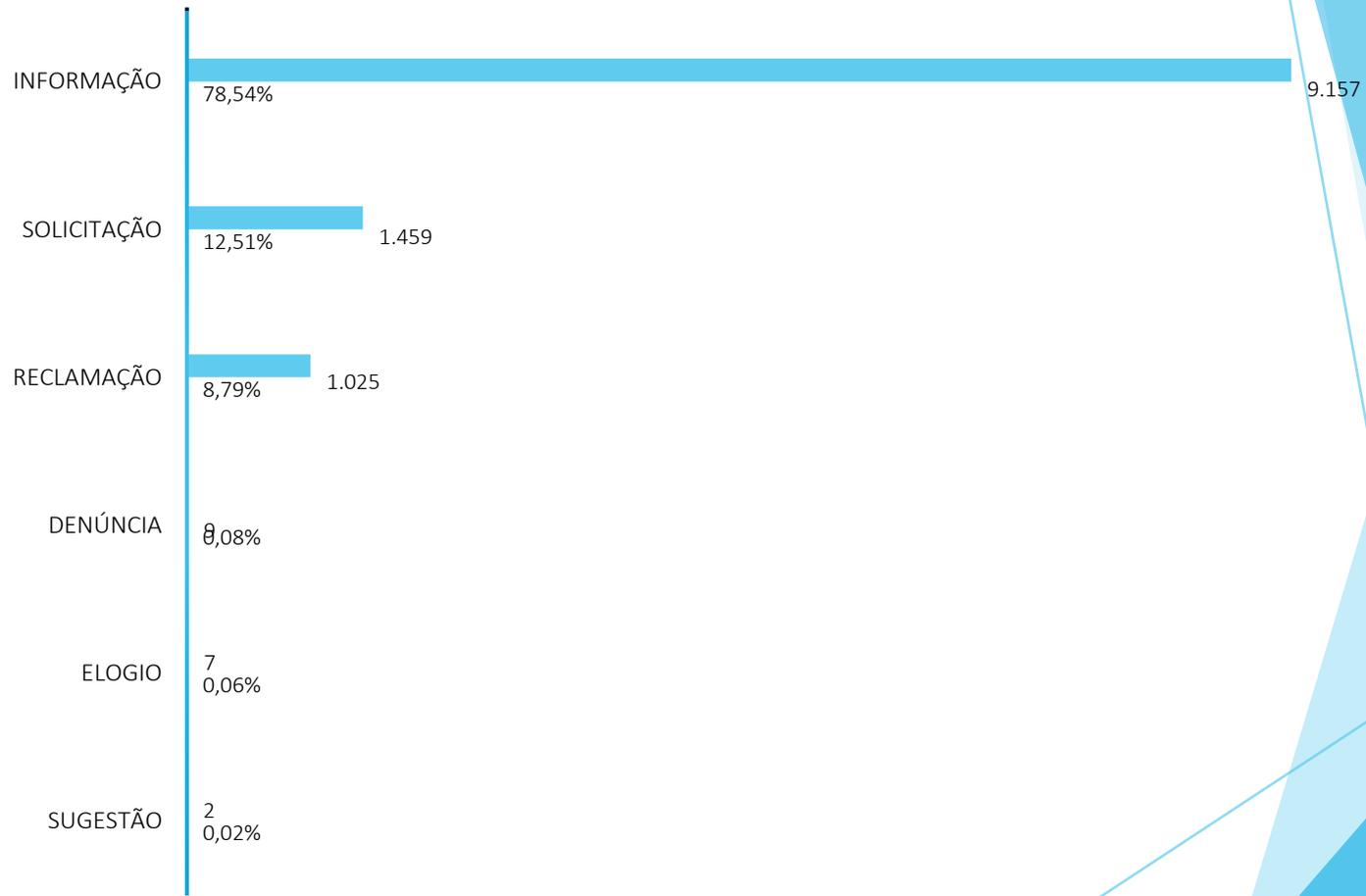
PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



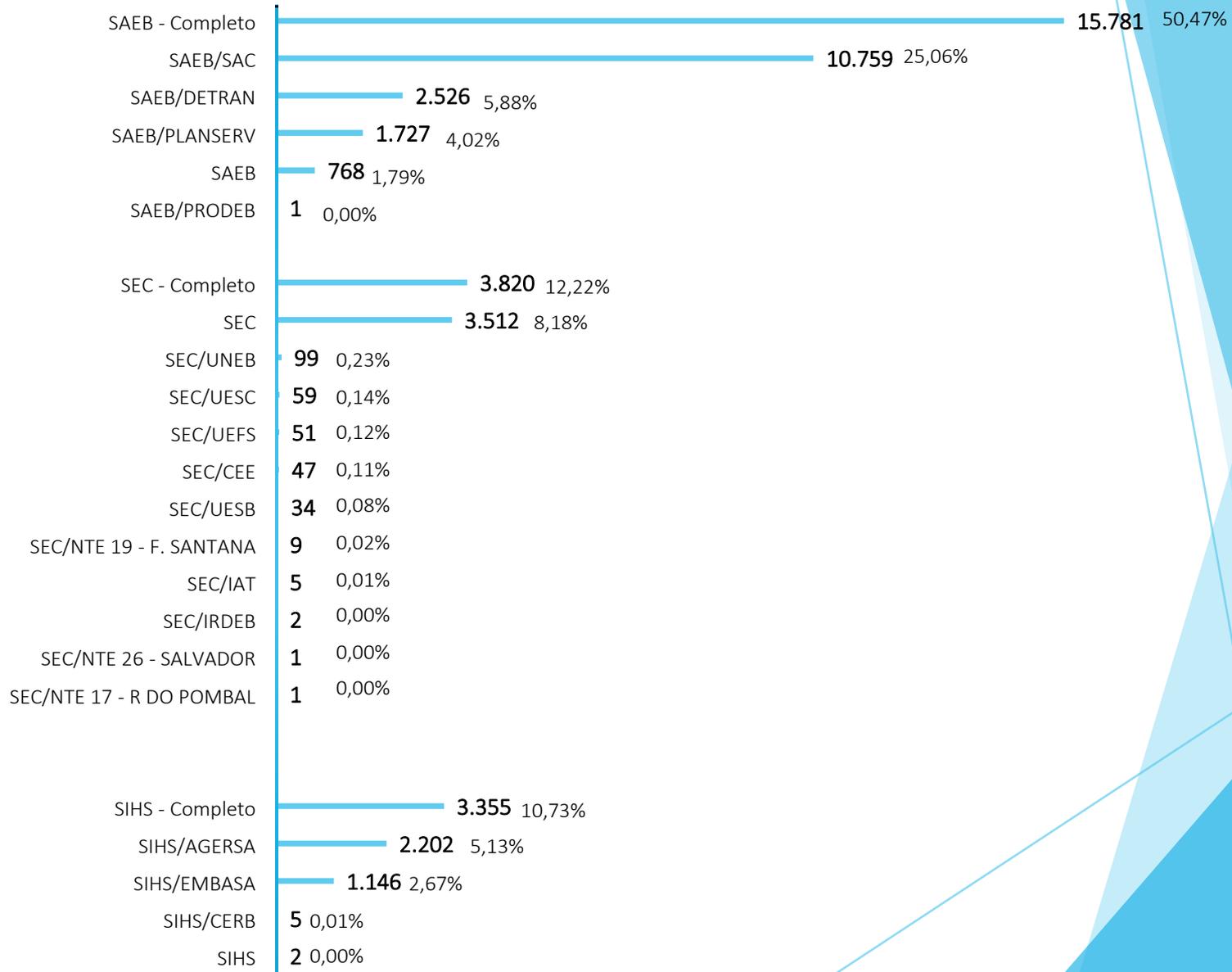
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



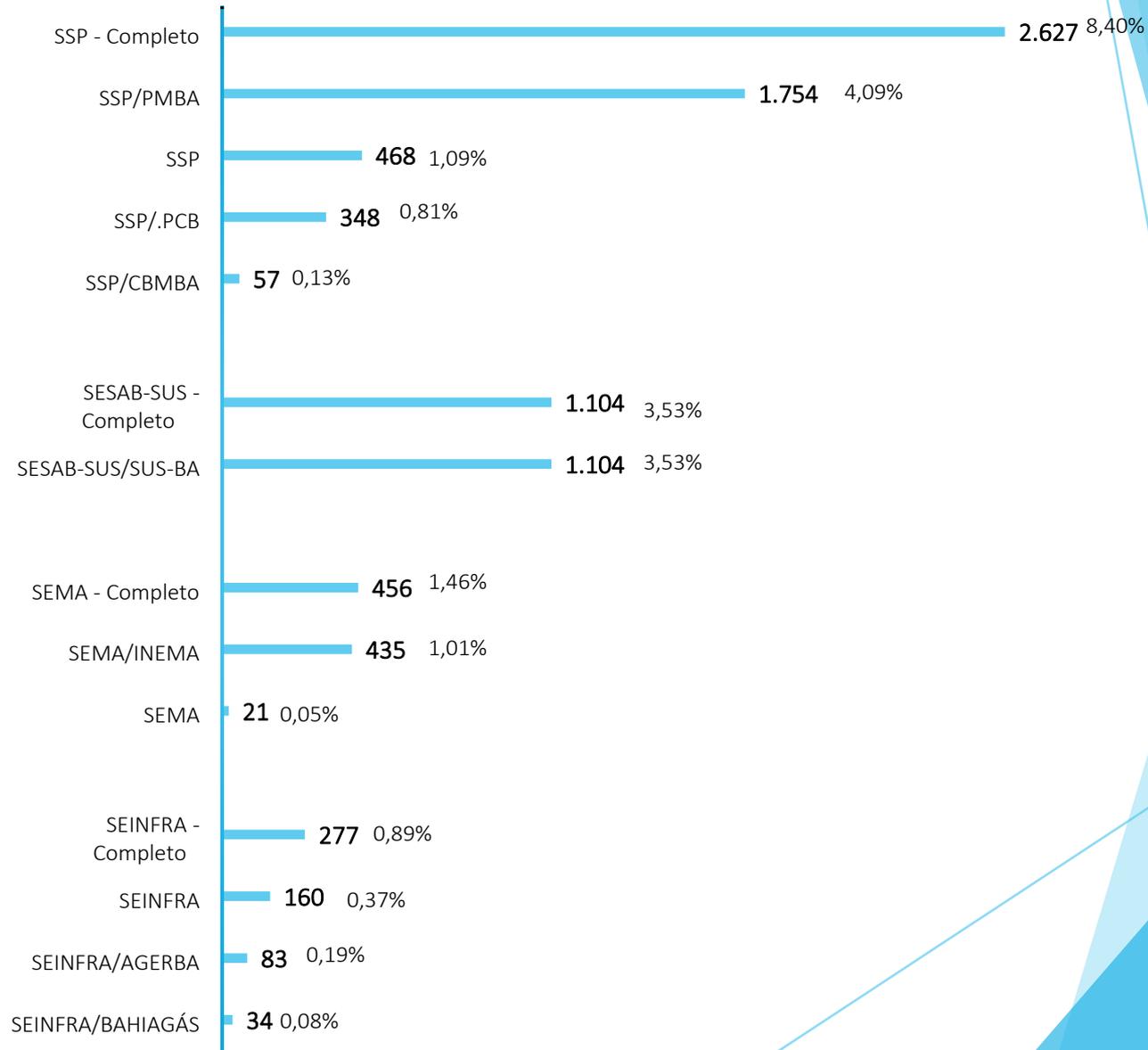
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

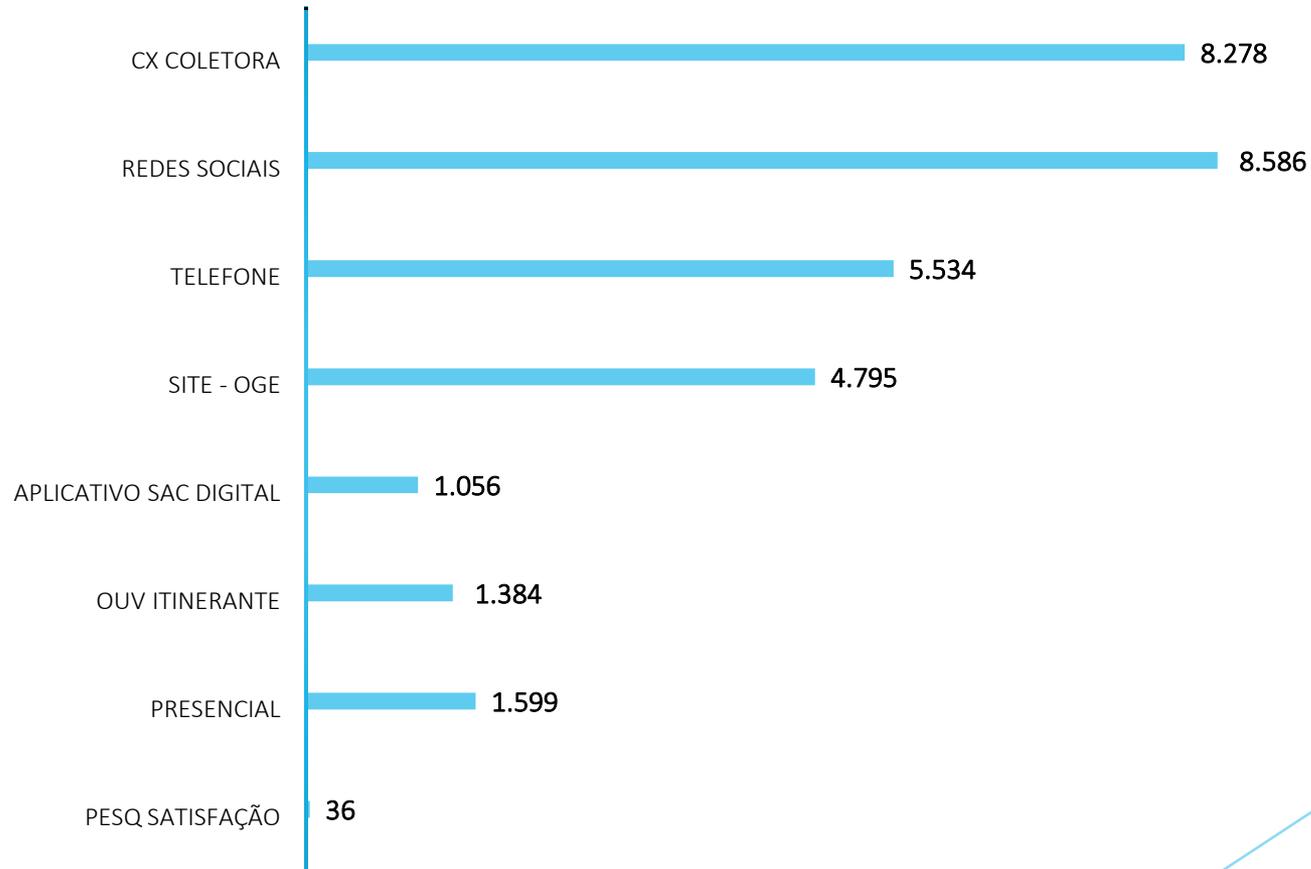
Título do Eixo



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ A Ouvidoria Geral do Estado atende via WhatsApp através do número 0800284 0011. O serviço está disponível 24h para comunicação digital e recebe chamadas gratuitas de segunda a sexta, das 7h20 às 18h. Além do site www.ouvidoria.ba.gov.br, redes sociais, Facebook/[ouvidoriageraldabahia](https://www.facebook.com/ouvidoriageraldabahia), Instagram/[ouvidoriageralbahia](https://www.instagram.com/ouvidoriageralbahia).

