

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 08/09/2020)

Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus. De acordo com o levantamento de dados, a quantidade de manifestações recebidas e respondidas tem aumentado com o passar das últimas semanas.

MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

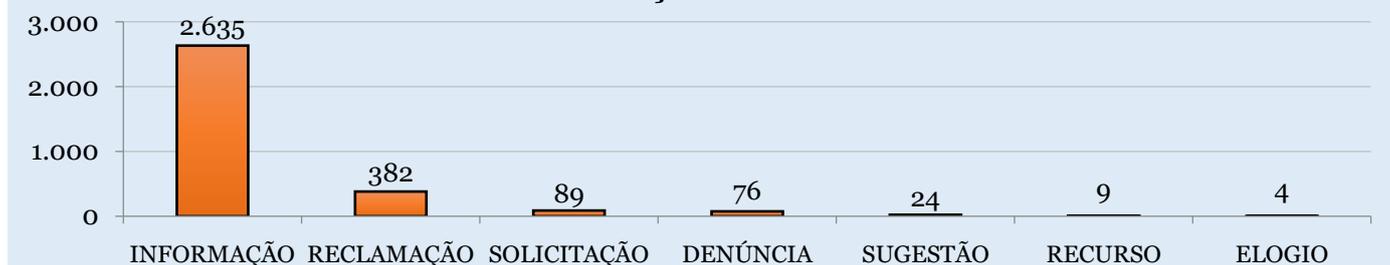


PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À SETEMBRO

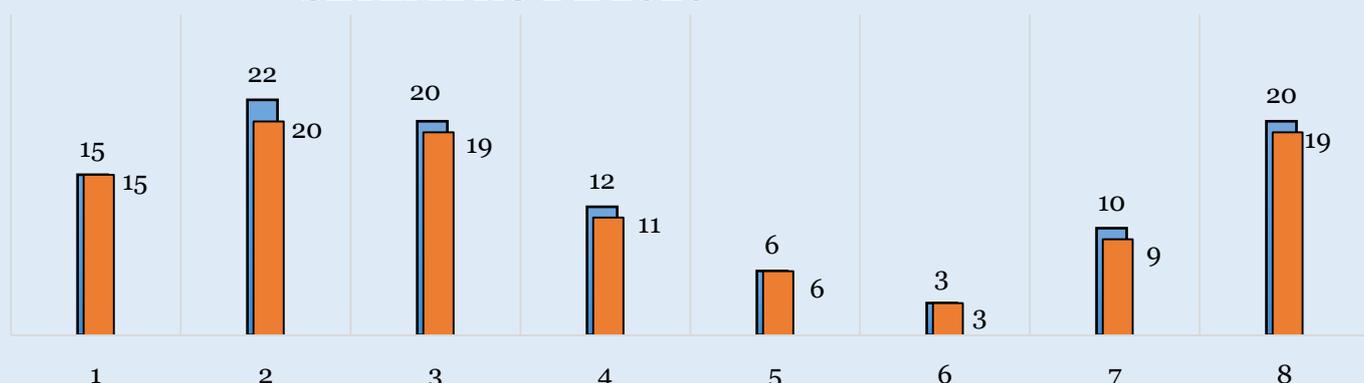


Acompanhamento do mês de setembro

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de setembro e as tipologias cadastradas em setembro.

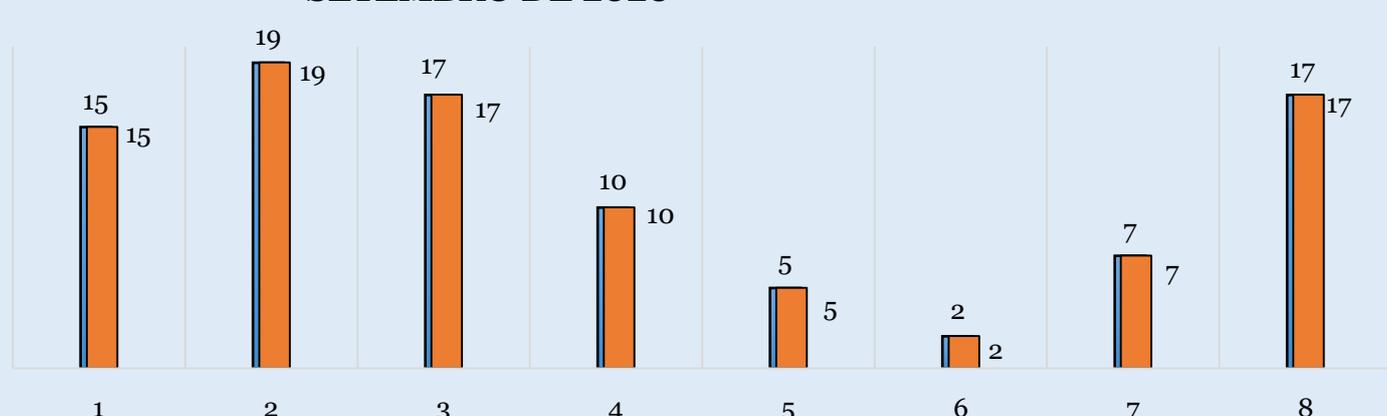
**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
SETEMBRO DE 2020**

■ QUANTIDADE RECEBIDA
■ QUANTIDADE RESPONDIDA

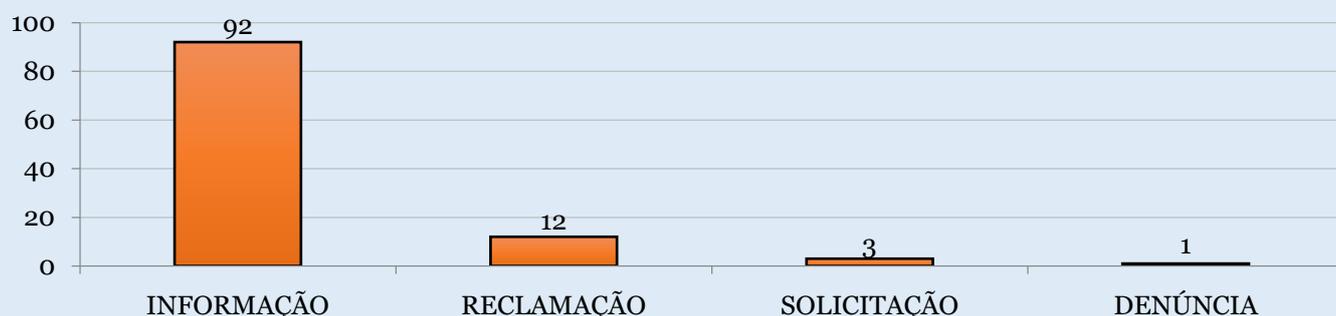


**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19
SETEMBRO DE 2020**

■ QUANTIDADE RECEBIDA
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



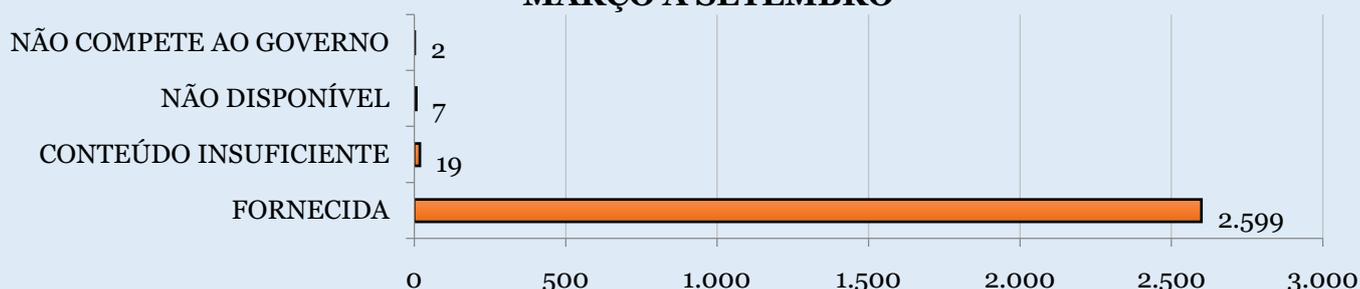
**TIPOLOGIAS EM DESTAQUE
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
01/09/2020 À 08/09/2020**



Análise Estatística LAI/ Recursos

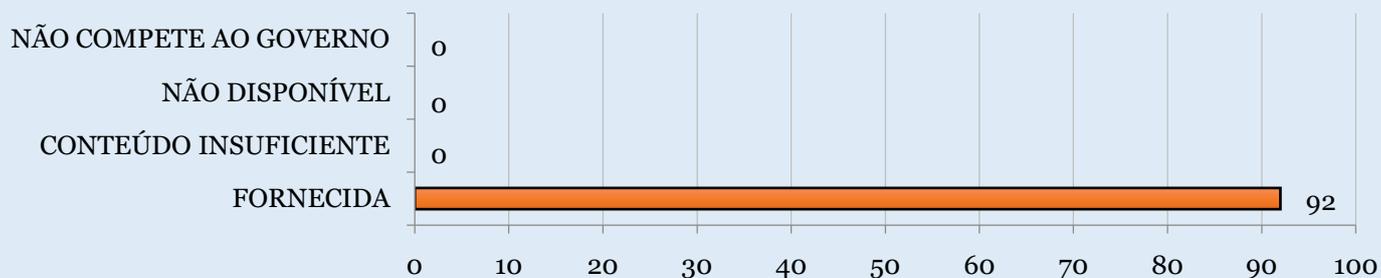
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referentes ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março a setembro, 2.635 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 2.599 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À SETEMBRO



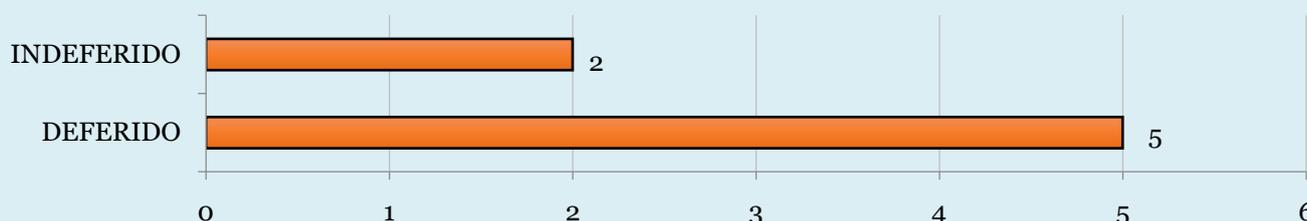
Em setembro, foram registrados 92 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 92 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/09/2020 À 08/09/2020



De março a agosto, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À AGOSTO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 3.327 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.744 seguido do SUS-BA (114) e da OGE (83). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	2.644	82,11%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	113	3,51%
3	OGE	82	2,55%
4	SIHS/EMBASA	73	2,27%
5	SEC	70	2,17%
6	SAEB/ DETRAN	51	1,58%
7	SAEB	29	0,90%
8	SEC/ UNEB	20	0,62%
9	SEINFRA/ AGERBA	15	0,47%
10	SAEB/ SAC	14	0,40%
11	OUTROS	108	3,42%

PERÍODO DE SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	100	92,59%
2	SAEB/SAC	12	1,85%
3	SIHS/EMBASA	2	1,85%
4	OGE	1	0,93%
5	SAEB/DETRAN	1	0,93%
6	SEC/ CEE	1	0,93%
7	SESAB-SUS/ SUS-BA	1	0,93%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 108 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 2.635 pedidos da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 2.604 seguido do OGE (25) e da SUS-BA (24). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO A AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	2.512	95,33%
2	OGE	25	0,95%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	24	0,91%
4	SEC/ UNEB	11	0,42%
5	SEAP	10	0,38%
6	SIHS/ EMBASA	9	0,34%
7	SAEB/ DETRAN	7	0,27%
8	SAEB	6	0,23%
9	SSP	5	0,19%
10	SETRE	3	0,11%
11	OUTROS	23	0,87%

PERÍODO DE SETEMBRO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	92	100%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 23 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.