

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 17/08/2020)

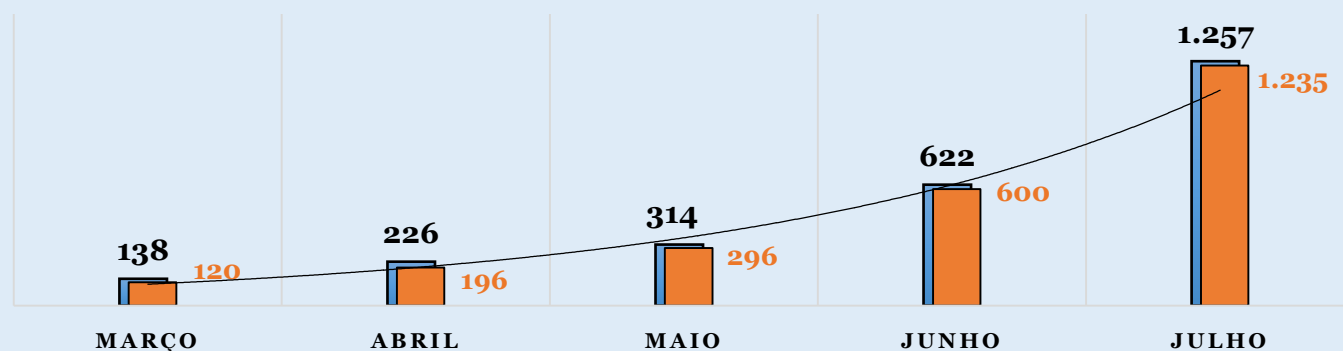
Balanço

O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estáticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus. De acordo com o levantamento de dados, a quantidade de manifestações recebidas e respondidas tem aumentado com o passar das últimas semanas.

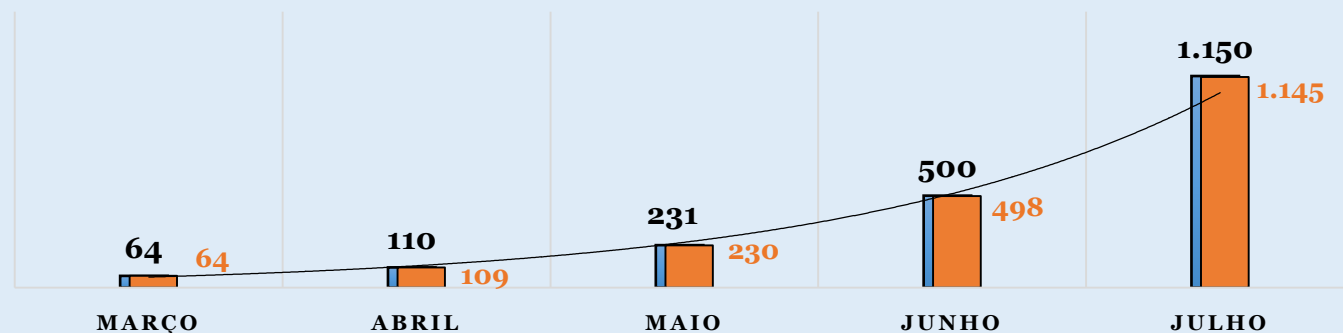
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA

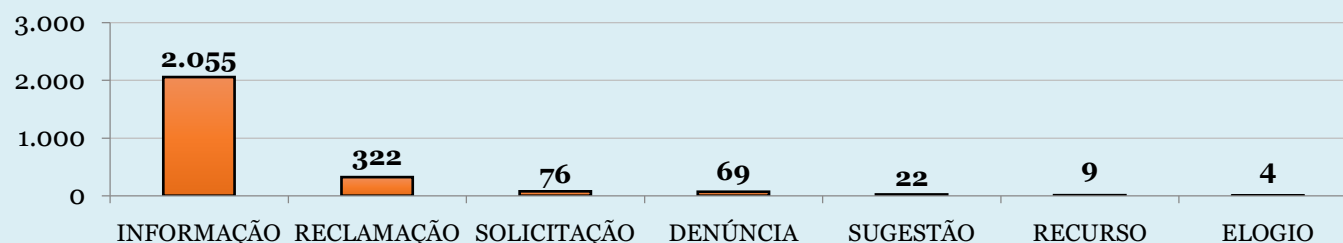


PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA ■ QUANTIDADE RESPONDIDA



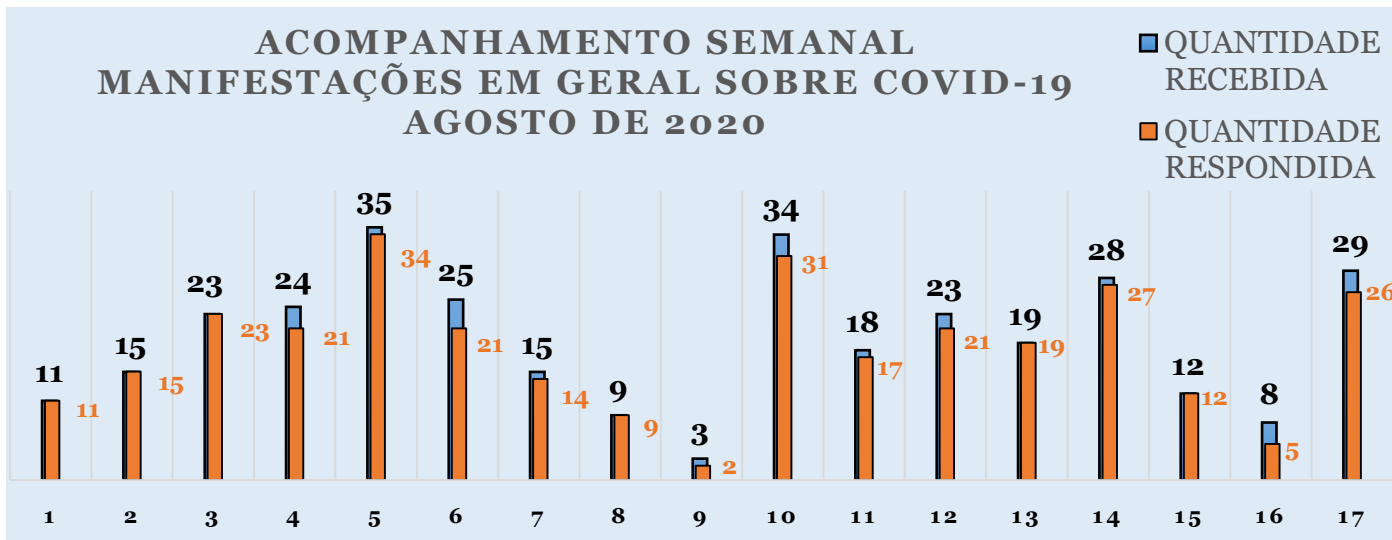
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO À JULHO



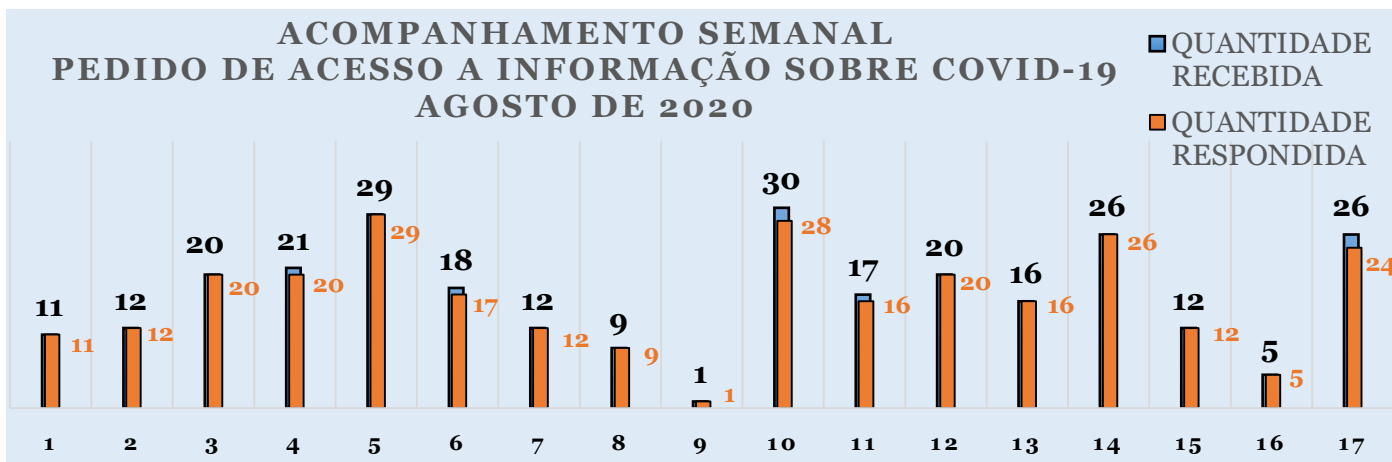
Acompanhamento do mês de Agosto

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de Agosto e as tipologias cadastradas em Agosto.

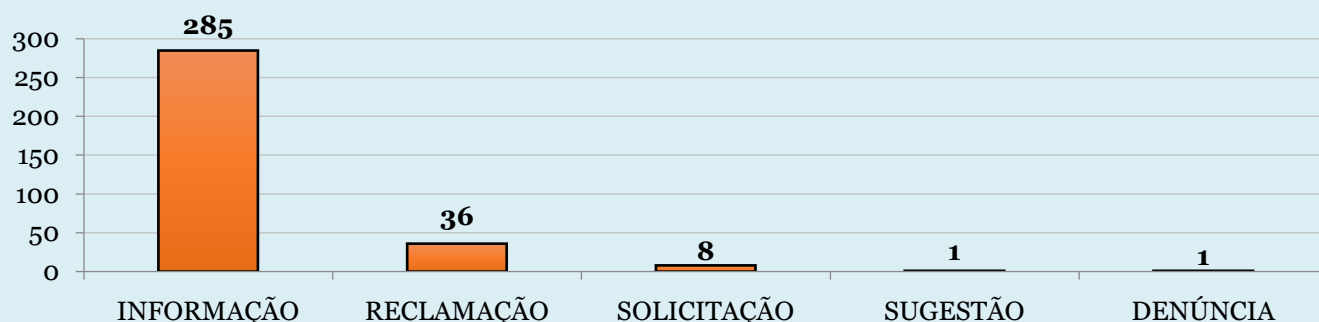
**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
AGOSTO DE 2020**



**ACOMPANHAMENTO SEMANAL
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19
AGOSTO DE 2020**



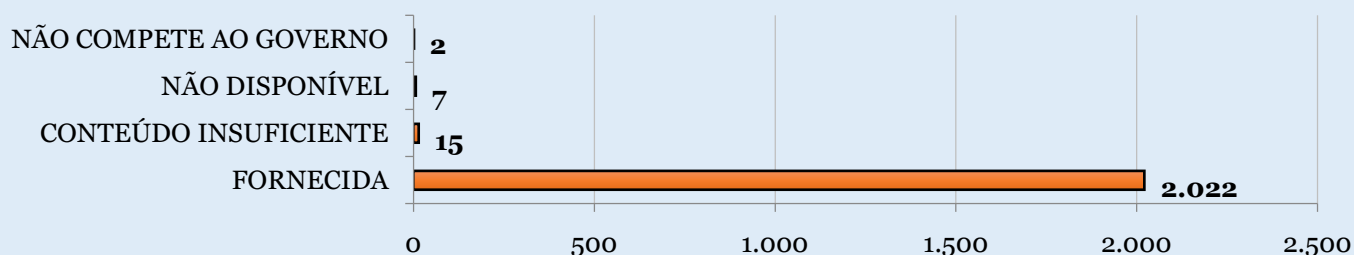
**TIPOLOGIAS EM DESTAQUE
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19
01/08/2020 À 17/08/2020**



Análise Estatística LAI/ Recursos

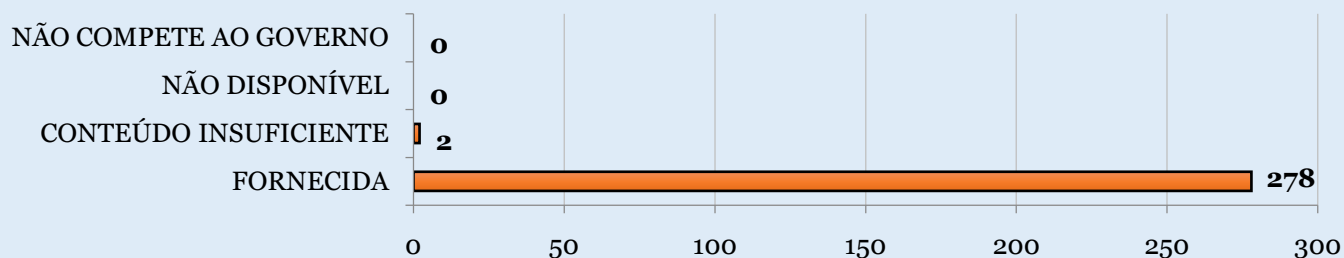
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso a informação referentes ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de Março à Julho, 2.055 pedidos de acesso a informação, dentre os pedidos registrados, 2.046 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO À JULHO



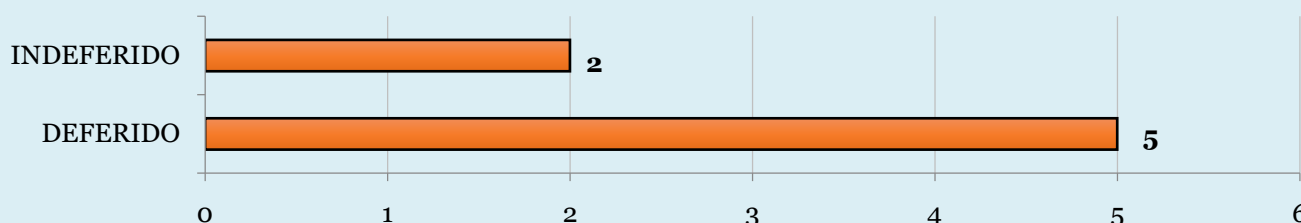
Em 01/08 à 17/08, foram registrados 285 pedidos de acesso a informação, dentre os pedidos registrados, 280 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/08/2020 À 17/08/2020



De Março a Julho, foram registrados 9 Recursos, dentre os Recursos registrados, 7 foram encerrados, e em 71% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO À JULHO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 2.888 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 2.342 seguido do SUS-BA (110) e da OGE (78). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO À JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	2.055	80,33%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	107	4,18%
3	OGE	73	2,85%
4	SEC	66	2,58%
5	SIHS/EMBASA	64	2,50%
6	SAEB/ DETRAN	41	1,60%
7	SAEB	25	0,98%
8	SEC/ UNEB	15	0,59%
9	SEINFRA/ AGERBA	12	0,47%
10	SAEB/ SAC	11	0,43%
11	OUTROS	88	3,48%

PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	287	86,71%
2	SAEB/DETRAN	6	1,81%
3	OGE	5	1,51%
4	SIHS/EMBASA	5	1,51%
5	SAEB	4	1,21%
6	SESAB-SUS/SUS-BA	3	0,91%
7	SEC/UNEB	2	0,60%
8	SEC	2	0,60%
9	SJDHDS/SUDEF	2	0,60%
10	SSP/PMBA	2	0,60%
11	OUTROS	13	3,93%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 101 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 2.340 pedidos da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 2.223 seguido do SUS-BA (24) e da OGE (23). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO À JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	1.951	94,94%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	22	1,07%
3	OGE	20	0,97%
4	SIHS/ EMBASA	9	0,44%
5	SEAP	8	0,39%
6	SEC/ UNEB	7	0,34%
7	SAEB/DETRAN	7	0,34%
8	SSP	4	0,19%
9	SAEB	4	0,19%
10	SEC	3	0,15%
11	OUTROS	20	0,97%

PERÍODO DE AGOSTO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	272	95,44%
2	OGE	3	1,05%
3	SAEB	2	0,70%
4	SESAB-SUS/ SUS-BA	2	0,70%
5	SJDHDS	1	0,35%
6	SSP	1	0,35%
7	SSP/PMBA	1	0,35%
8	SDE/JUCEB	1	0,35%
9	SEAP	1	0,35%
10	SEC/UNEB	1	0,35%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 20 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.