

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

-1º trimestre de 2016-



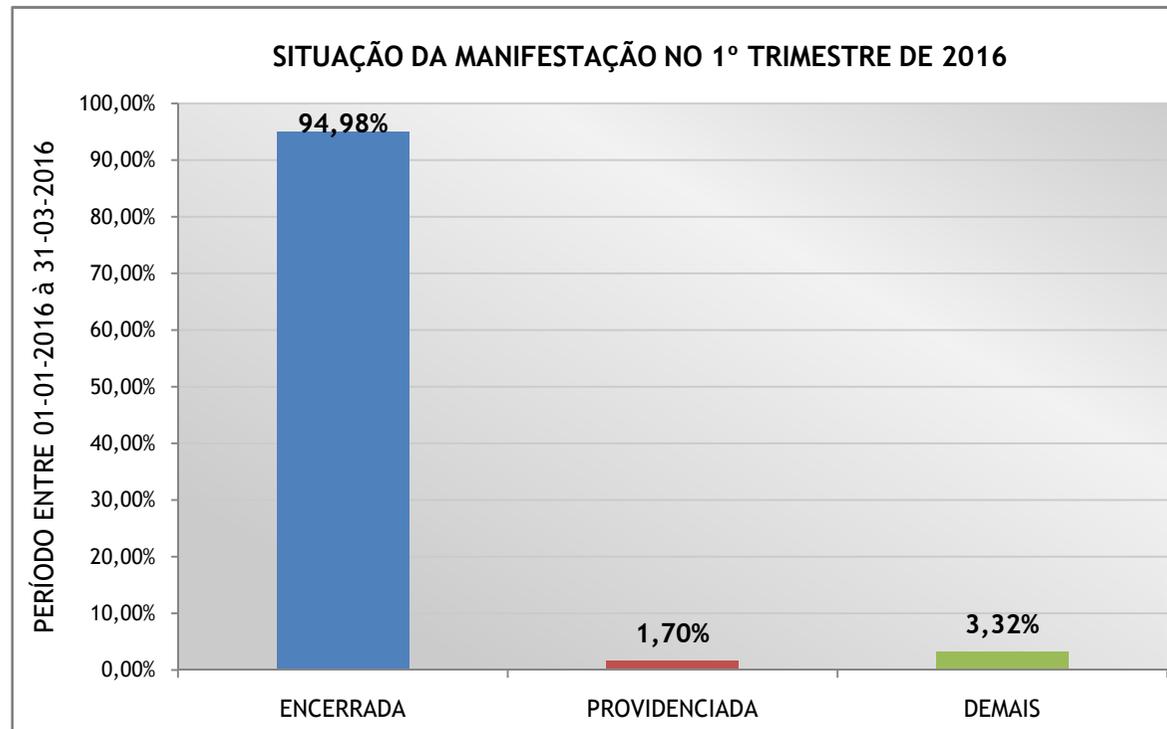
Secretaria de Comunicação Social- SECOM  
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

# Dados

# Ouvidoria Geral respondeu a 94,98 % dos cidadãos.

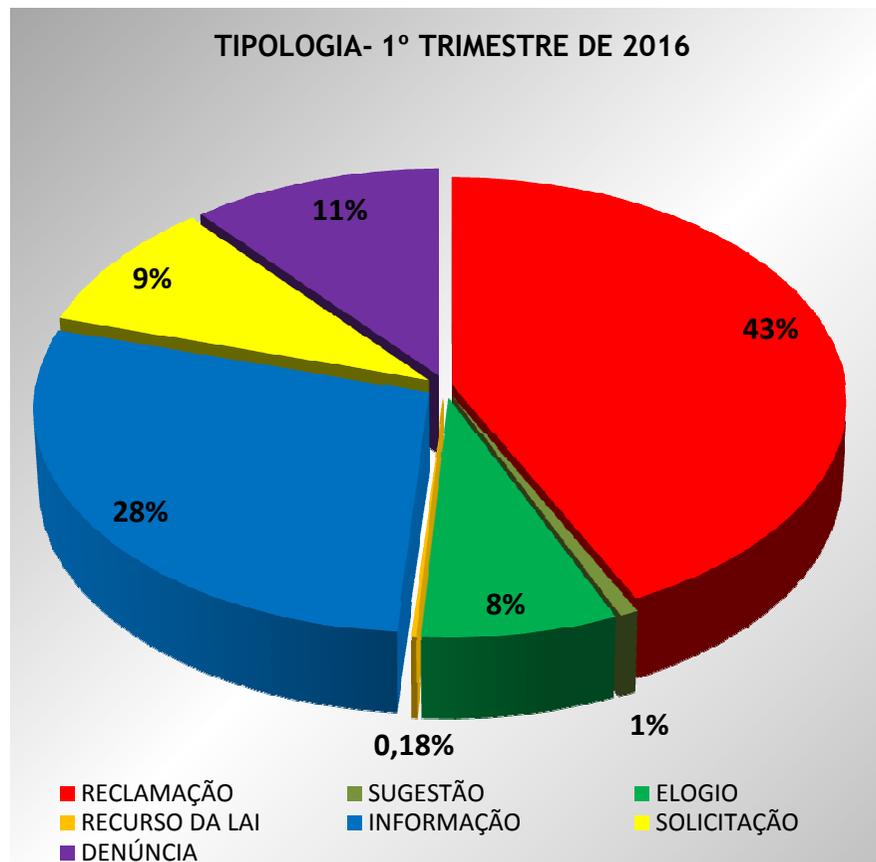
A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu **13.527** manifestações no primeiro trimestre de 2016.

Desse total 12.848 encontram-se com situação encerrada no sistema TAG.

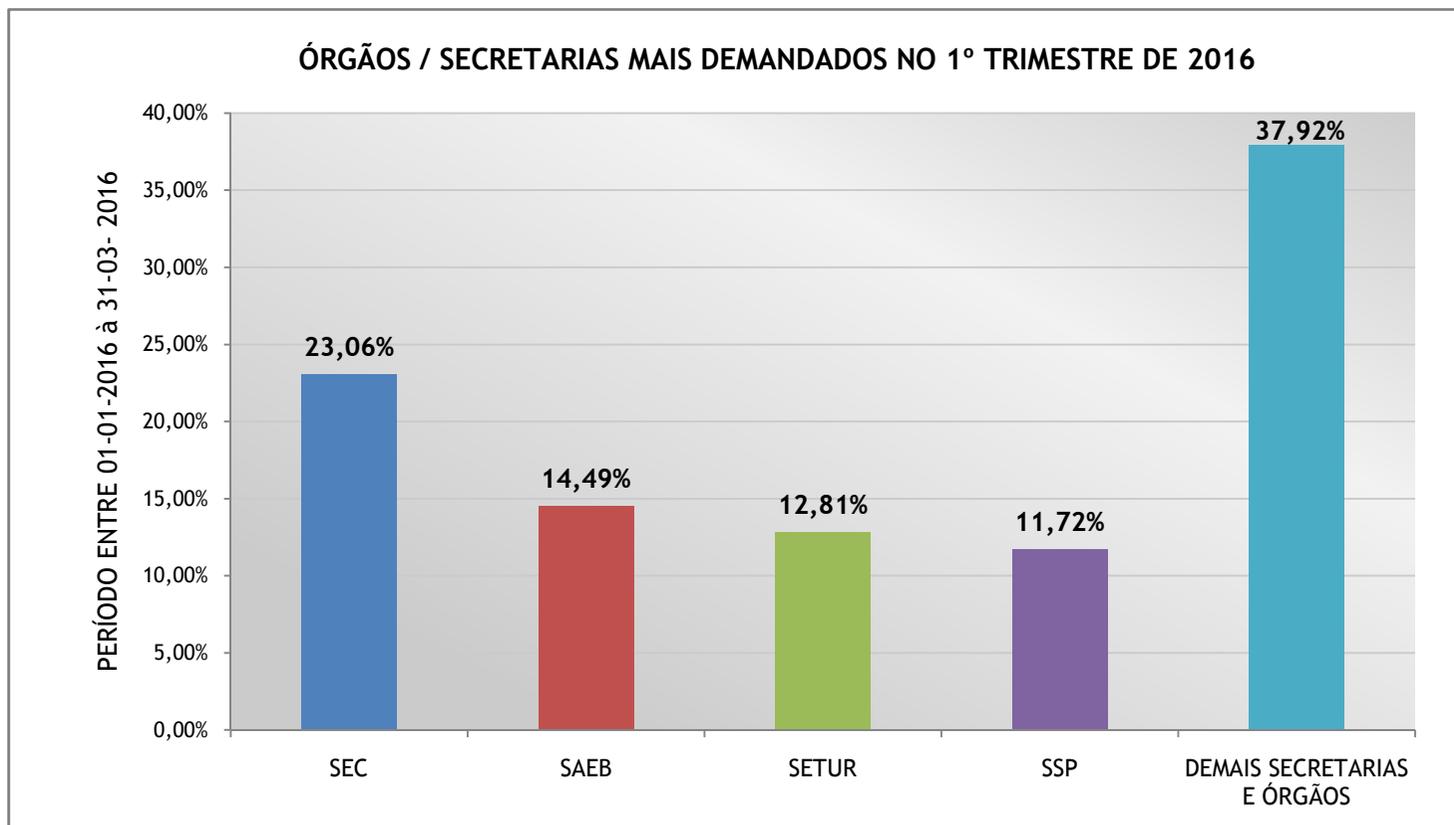


## Classificação por tipologia:

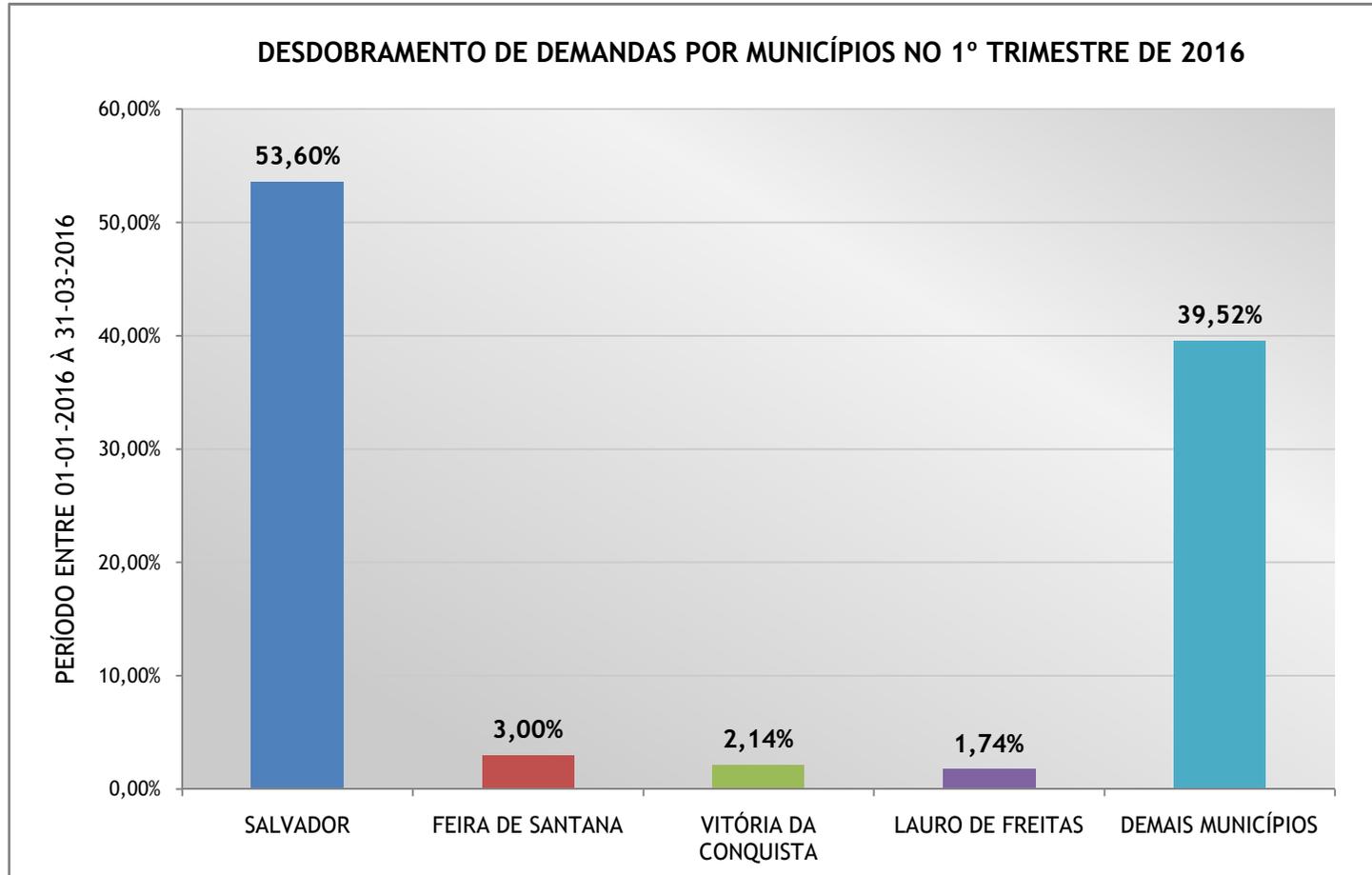
Do total 13.527 registros pode-se constatar que 43% são reclamações, 9% solicitações, 11% denúncias, 1% sugestões, 28% informações e 8% elogios . Os recursos da LAI equivalem a 0,18%.



# Desdobramento por Secretarias/ órgãos demandados:

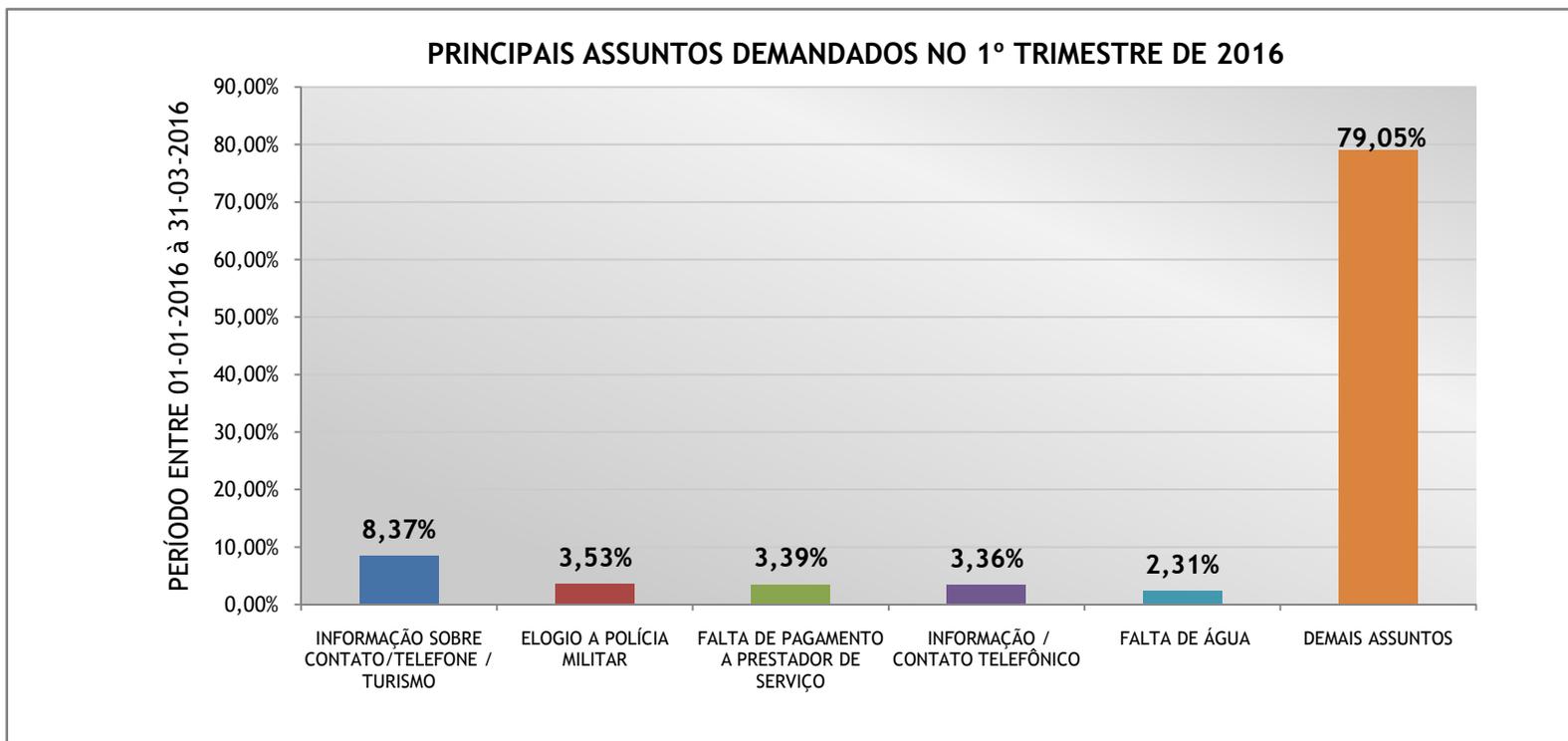


# Desdobramento por municípios demandados:



# Assuntos mais demandados:

Como demanda principal pode-se considerar que os pedidos de informações sobre contato telefonico relacionado ao turismo foi o assunto específico mais classificado entre os registros da Ouvidoria. No gráfico abaixo pode-se conferir os principais assuntos com maior volume de registros no primeiro trimestre de 2016:



# Notícias

TODAS AS NOTÍCIAS ESTÃO DISPONÍVEIS NO  
<http://www.ouvidoria.ba.gov.br/modules/noticias/arquivo.php>

7/10

## Janeiro de 2016

**06/01/2016** - Ouvidoria Geral registra 47 mil manifestações em 2015

**18/01/2016**- Ouvidoria nos Bairros estará em Pau da Lima nesta quarta, 20

**20/01/2016**- Ouvidoria nos Bairros atende dezenas de famílias em Pau da Lima

**22/01/2016**- Equipe da Ouvidoria Geral recebe formação para atender denúncias de racismo

**28/01/2016**- Denúncias de racismo terão atendimento diferenciado na Ouvidoria Geral durante Carnaval

**29/01/2016**- Ouvidoria Geral do Estado atende em esquema de plantão durante Carnaval

## Fevereiro de 2016

**07/02/2016-** Ouvidoria Geral participa das reuniões de avaliação do Carnaval realizada pela SSP

**07/02/2016-** Ouvidoria Geral fortalece ações de garantia dos direitos humanos durante o Carnaval

**09/02/2016-** Ouvidoria Geral do Estado realizou 985 atendimentos no Carnaval

**12/02/2016-** Periperi recebe Ouvidoria nos Bairros na quarta-feira (17)

**16/02/2016-** OGE media regulamentação do terreno da Escola Estadual Satélite

**17/02/2016-** Projeto Ouvidoria nos Bairros atende moradores de Periperi

**19/02/2016-** Ouvidoria nos Bairros atende moradores do bairro da Liberdade quarta-feira (24)

**24/02/2016-** Comunidade da Liberdade é atendida pelo projeto Ouvidoria nos Bairros

## Março de 2016

**03/03/2016-** Comunidade de Pirajá recebe Ouvidoria nos Bairros no próximo dia 9 (quarta-feira)

**04/03/2016-** Sistema TAG fica indisponível esta sexta-feira (4) e sábado (5) até 12h

**07/03/2016-** Ouvidor geral participa de reunião entre secretário de Educação e representantes da Escola Satélite

**09/03/2016-** Ouvidoria nos Bairros atende moradores e estudantes do bairro de Pirajá

**17/03/2016-** Ouvidoria Geral participa da Reunião da União Geral de Ouvidorias da CGU

**17/03/2016-** Atendentes do Planserv são capacitados pela Ouvidoria Geral

**21/03/2016-** Ouvidoria nos Bairros atende moradores de Cajazeiras e região nesta terça (22)

**22/03/2016-** Ouvidoria Geral apresenta dados na primeira reunião do Conquali

**22/03/2016-** Ouvidoria nos Bairros atende moradores e estudantes do bairro de Cajazeiras

**29/03/2016-** Engomadeira recebe projeto Ouvidoria nos Bairros nesta terça

**30/03/2016-** Ouvidoria nos Bairros atende moradores do bairro da Engomadeira