

Relatório das ações 2º trimestre 2013

OUVIDORIA
GERAL



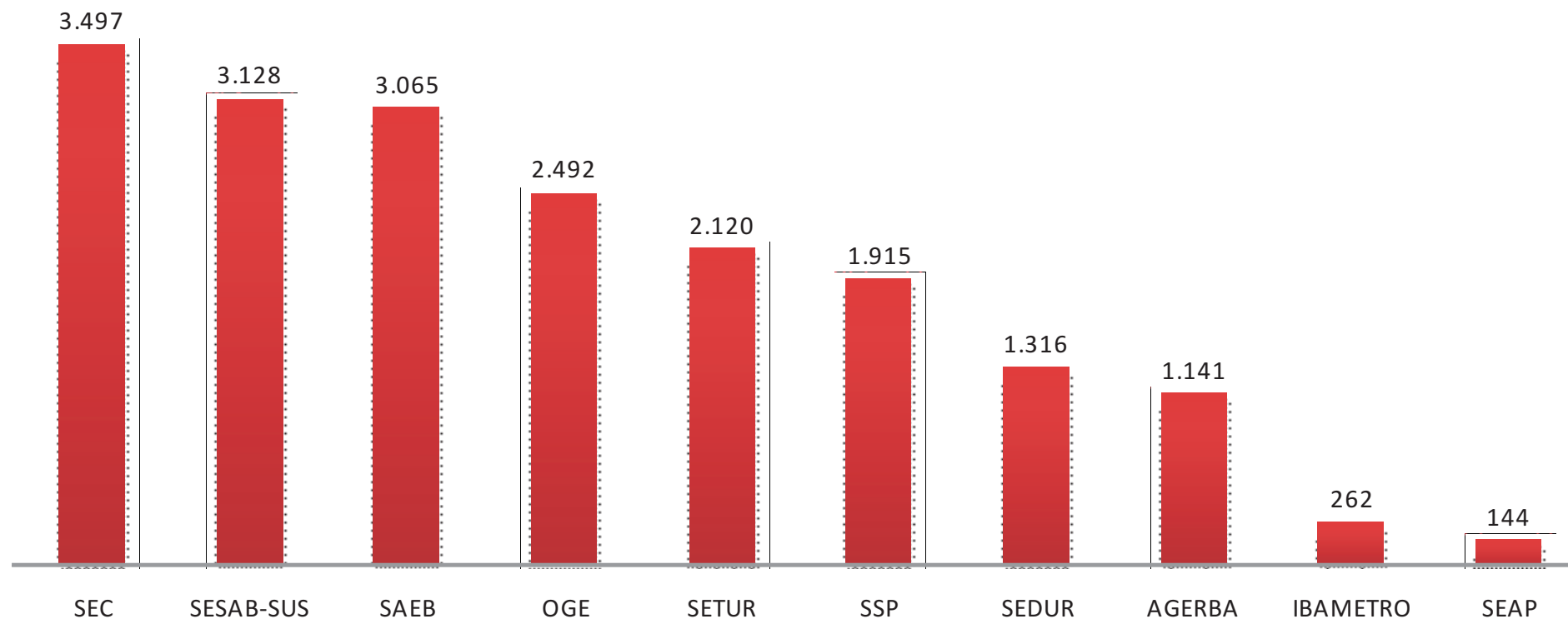
#dados



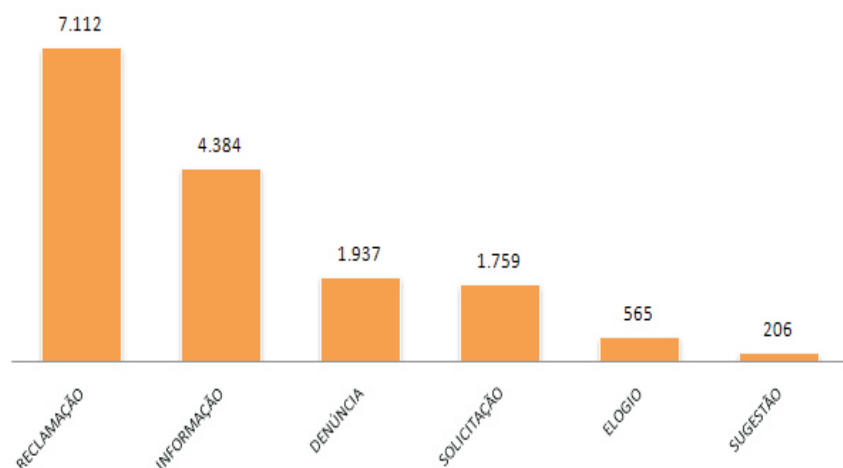
Ouvidoria Geral respondeu a 86% dos cidadãos

A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 20.025 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais e atuação do Governo do Estado, no segundo trimestre de 2013. Desse total, 86% já foram encerradas.

No gráfico abaixo é possível visualizar as 10 ouvidorias mais demandas por Secretaria:

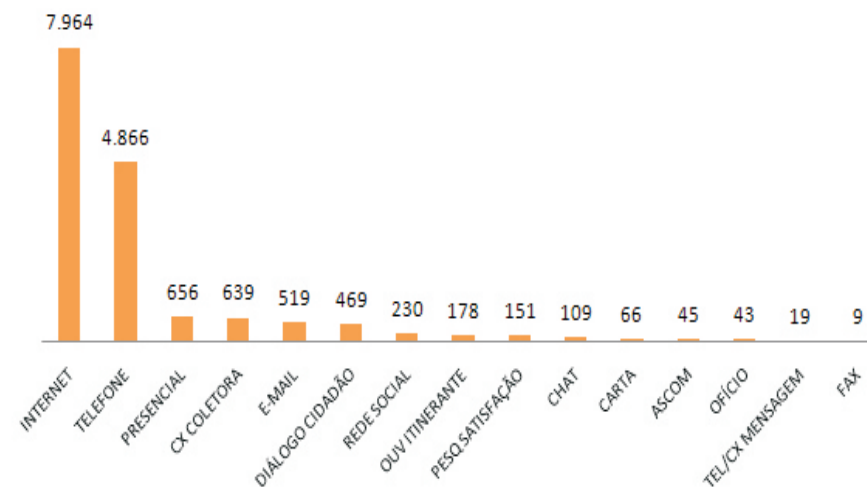


Tipologia

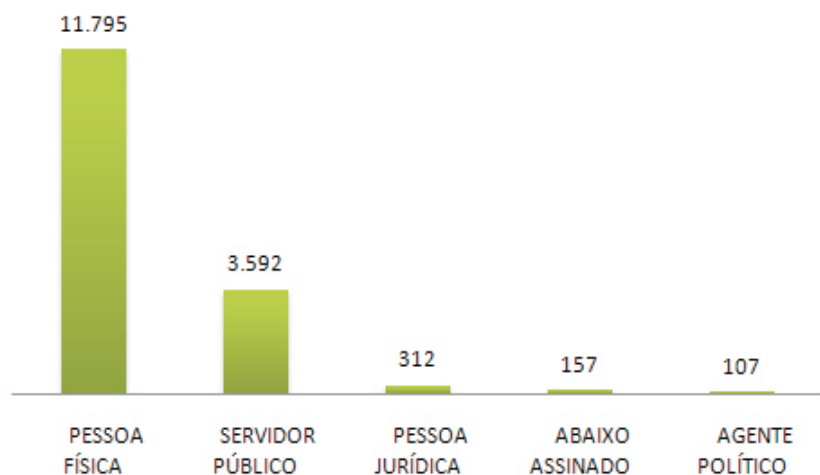


7%
das manifestações classificadas como reclamação referem-se à demora no andamento do processo

Meio de contato

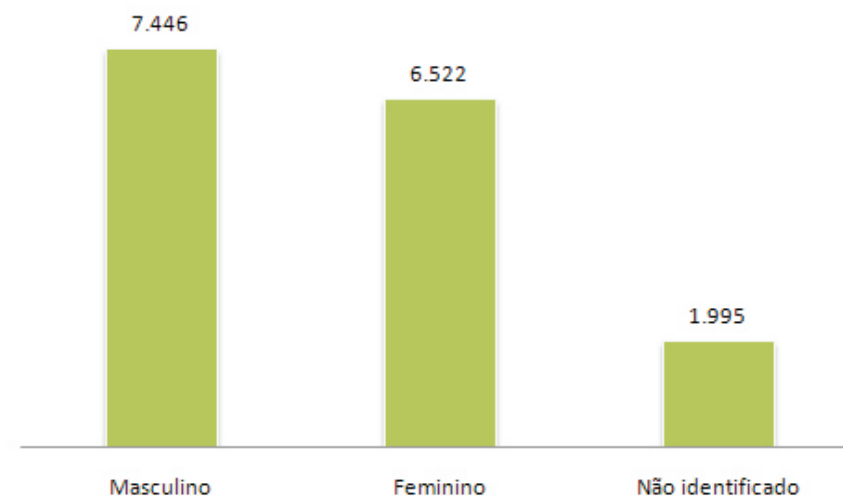


Procedência



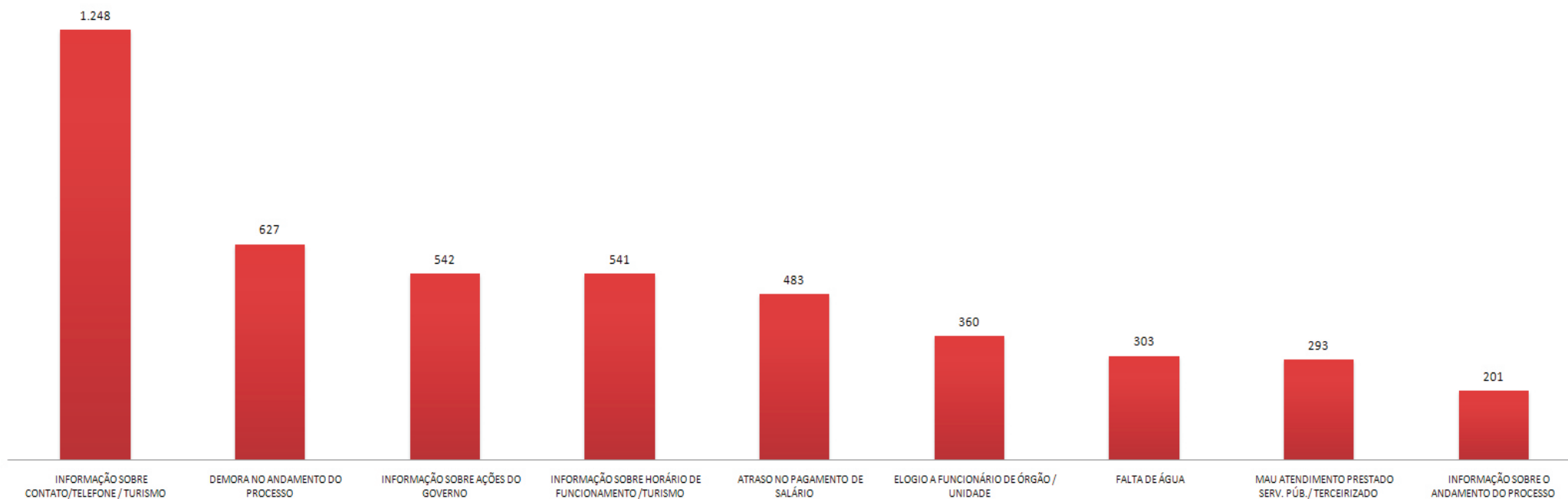
63%
das manifestações classificadas como elogios referem-se ao bom atendimento dos funcionários públicos

Gênero



Assuntos mais demandados

Pedidos de informação sobre o turismo e ações do Governo do Estado foram os itens mais frequente, no segundo trimestre de 2013, registrado na Ouvidoria Geral do Estado. Em seguida, reclamações sobre a demora no andamento de processo e a falta d'água foram os assuntos mais comuns. Confira os 10 assuntos com maior volume de registro, do período, no gráfico abaixo:



#notícias

LAI: Ouvidoria Geral já prestou mais de 15 mil informações

No dia 16 de maio de 2013, a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527) completou um ano de vigência em todo país. Na Bahia, a Ouvidoria Geral do Estado já recebeu 15.917 pedidos de informação e respondeu a 99% deste total.

Os pedidos de informação mais frequentes estão relacionados às informações turísticas (21%), seguido por informação sobre ações de governo (20%) – sobretudo relacionadas aos programas sociais. Os cidadãos de Salvador, Feira de Santana, Vitória da Conquista Teixeira de Freitas e Itapetinga foram os maiores solicitantes.

Na avaliação do ouvidor-geral do Estado, Jones Carvalho, a Lei de Acesso à Informação (LAI) representa um importante passo para a consolidação democrática no Brasil. “A LAI potencializa a participação popular e o controle social das ações governamentais, além de contribuir significativamente para que haja uma efetiva melhoria na gestão pública.



Como solicitar

Na Bahia, os cidadãos já podem formalizar os pedidos de informação ao Governo do Estado na Ouvidoria Geral do Estado (OGE), seja por meio do site, na Central de Atendimento (0800-284-0011), nas carretas do SAC Móvel (consultar roteiro), presencialmente nas Ouvidorias Especializadas de cada órgão público ou na OGE, localizada 3ª Avenida, nº 390, térreo, Plataforma IV, térreo, Centro Administrativo da Bahia (prédio da Governadoria). CEP 41.745-005, Salvador-Bahia.

SESAB promove descentralização do OuvidorSUS na Bahia

No mês de abril, a Ouvidoria Especializada da Secretaria da Saúde promoveu encontro para descentralização da Ouvidoria SUS no estado da Bahia. A meta é ampliar a implantação de ouvidorias nos municípios para potencializar o diálogo com os cidadãos. Durante o evento foi realizada capacitação técnica das equipes para criação, estruturação e funcionamento das ouvidorias nas cidades



Em sua fala, a coordenadora da Ouvidoria SESAB/SUS Bahia, Elide Carvalho (foto), pontuou que a “a ouvidoria faz a diferença em qualquer órgão público, pois facilita o diálogo com o cidadão.

OGE realiza visitas técnicas às Ouvidorias



As Ouvidorias do Ibametro, Ebal, Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SJCDH), da Superintendência de Apoio e Defesa aos Direitos Humanos (SUDH) e da Superintendência dos Direitos das Pessoas com Deficiência (SUDEF), ambas vinculadas à SJCDH, foram visitadas pela OGE neste segundo semestre, com o objetivo de debater ações para otimizar o funcionamento das ouvidorias e atendimento ao cidadão. As visitas integram o acompanhamento técnico da Rede de Ouvidorias Especializadas, realizado pela OGE.

OGE recebe visita da ouvidora da Câmara de Vereadores de Salvador

A nova ouvidora-geral da Câmara de Vereadores de Salvador (CMS), a vereadora Aladilce Souza, visitou no mês de abril a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia (OGE). Em pauta a renovação do Termo de Cooperação Técnica, entre a Ouvidoria da CMS e a OGE, além de ações integradas a ser desenvolvidas pelos dois órgãos.



A ouvidora da CMS disse que o aprofundamento do diálogo entre a Câmara de Vereadores e a população é um dos principais objetivos da sua gestão. “A ouvidoria é importante para fortalecer os poderes públicos, consolidar a democracia participativa e promover a cidadania”, pontuou. A parceria entre a Ouvidoria da Câmara de Vereadores e a Ouvidoria Geral do Estado foi firmada no dia 3 de agosto de 2011 e, possibilitou à CMS utilizar o Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG).

OGE auxilia implantação de ouvidoria em Jacobina



Servidores da OGE com equipe da ouvidoria de Jacobina

A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia auxiliou a Prefeitura de Jacobina a reestruturar a ouvidoria municipal, após a assinatura do Termo de Cooperação Técnica, entre as duas instituições.

A implantação foi acompanhada pela coordenação da Rede de Ouvidorias Especializadas e Projetos (COEP), da Ouvidoria Geral, durante o mês de junho.

Projeto Ouvidoria vai à Escola potencializa diálogo com comunidade escolar

A comunidade escolar da rede estadual de ensino ganhou um canal a mais de diálogo com o Governo do Estado. Isso porque a Secretaria da Educação do Estado da Bahia e a Ouvidoria Geral do Estado lançaram o projeto Ouvidoria vai à Escola, no Colégio Estadual Helena Celestino Magalhães, em Salvador, no mês de maio.

Segundo o ouvidor da secretaria da Educação, Francisco Neto, o Ouvidoria vai à Escola tem como objetivos principais promover a participação da comunidade escolar na gestão e fortalecer a democracia participativa na Escola. “Inicialmente, o projeto será desenvolvimento nas escolas de Salvador, mas até 2014 todas as escolas estaduais serão visitadas. O atendimento será individualizado e a Ouvidoria da Educação irá acompanhar todas as manifestações”, destacou Francisco Neto.

Na avaliação do ouvidor-geral do Estado, Jones Carvalho, o Ouvidoria vai à Escola é “um instrumento importante para o exercício da cidadania e, conseqüentemente, irá oferecer indicadores para auxiliar a gestão no desenvolvimento de políticas educacionais”.



Ouvidores conclamam a FIFA designação do Ouvidor da Copa

A designação do Ouvidor da Copa das Confederações e da Copa do Mundo de Futebol, por parte da FIFA, e a inclusão das Ouvidorias no Comitê Organizador Local (COL) da Copa 2014, de cada estado, foram as principais propostas da Carta Salvador, elaborada pelos participantes do 1º Encontro de Ouvidorias das Sedes da Copa do Mundo FIFA 2014, realizado em Salvador.



O ouvidor-geral do Estado da Bahia, Jones Carvalho, ressalta que a designação, por parte da FIFA, do ouvidor da competição esportiva está prevista no Art. 6º da Lei 10.671/2003, o Estatuto do Torcedor. “Já a participação das Ouvidorias no COL é fundamental para promover a cidadania e ampliar o diálogo com os cidadãos”, explica.

O evento, organizado pela Ouvidoria Geral do Estado da Bahia e da Ouvidoria Geral do Município de Salvador, reuniu 230 ouvidores de todas as regiões do país, dentre eles, 11 Ouvidorias das 12 Ouvidorias das Cidades-Sede da Copa, no debate em torno de estratégias para atuação nos megaeventos esportivos



Elaboração



OUVIDORIA GERAL

www.ouvidoriageral.ba.gov.br
0800-284-0011
@ouvidoriageral
Assessoria de Comunicação
(71) 3115-6918

+ conteúdo



**Confira a nossa galeria de vídeos no
YouTube**

www.youtube.com/user/ouvidoriageralbahia



Curta nossa Fan Page

<http://www.facebook.com/ouvidoriageraldabahia>



Siga-nos e acompanhe as nossas ações

www.twitter.com/ouvidoriageral

**Notas*

4.062 manifestações, oriundas da SSP, AGERBA, IBAMETRO e da SESAB, não foram inseridas nos gráficos da página 4 pois a integração entre o banco de dados destas Secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.