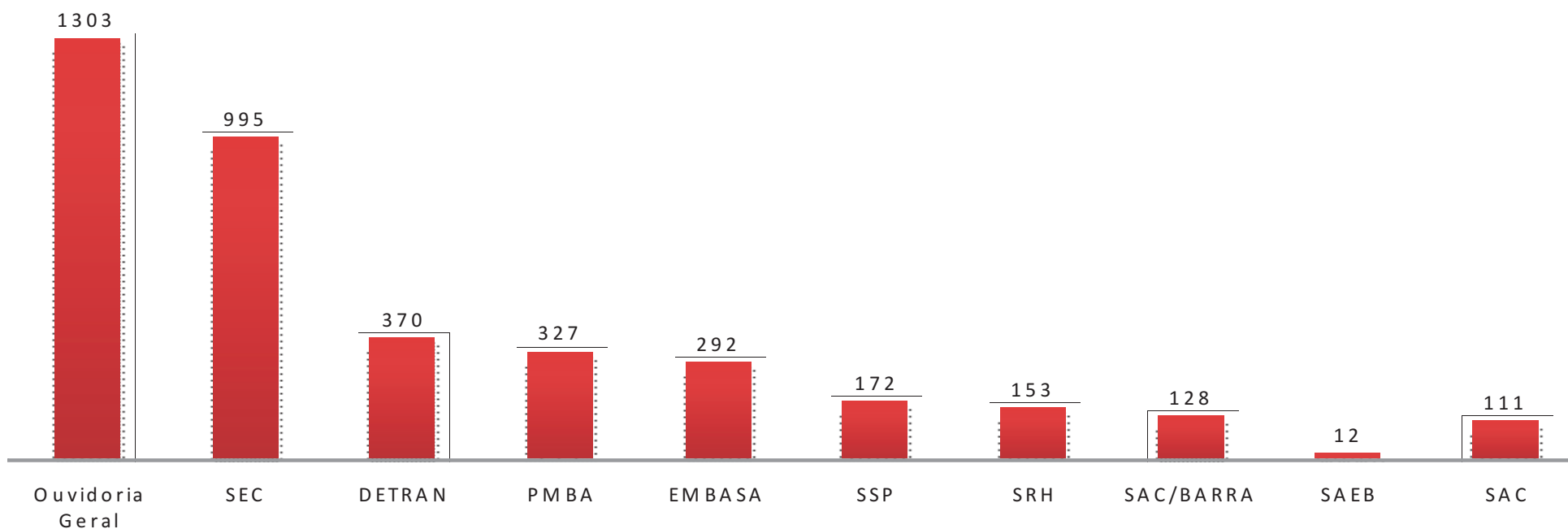


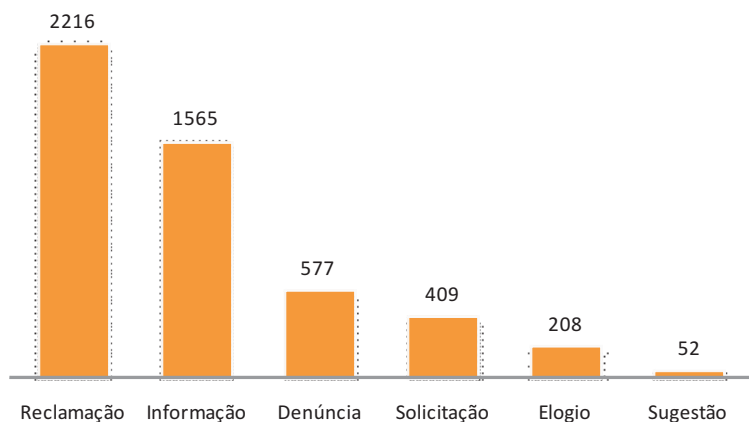
# Relatório das ações fevereiro - 2011

## Ouvidoria Geral recebeu 5.495 registros em fevereiro

A Ouvidoria Geral do Estado da Bahia (OGE) recebeu 5.495 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais em fevereiro. Deste total, 4.394 foram encerradas, ou seja 80%. Para interiorizar o serviço de ouvidoria do Governo do Estado, a OGE manteve a parceria com o SAC Móvel e visitou as cidades de Feira de Santana, Vitória da Conquista e os bairros da Ribeira, São Bartolomeu e Periperi, na capital baiana. Reuniões com associações de moradores também foram realizadas durante o mês de janeiro, além de debates com as Ouvidorias Especializadas sobre melhorias no funcionamento e atendimento ao cidadão. Abaixo listamos as Ouvidorias mais demandas em fevereiro:

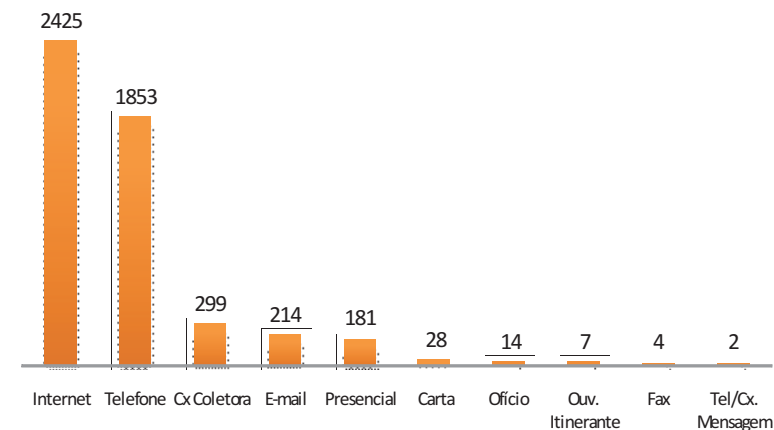


## Tipologia

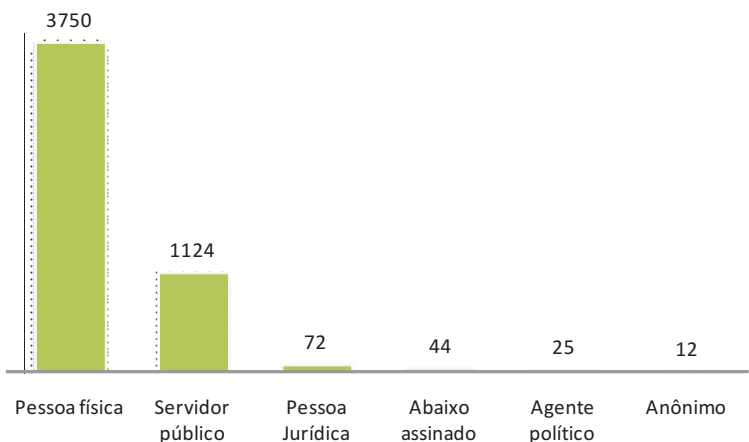


**9,2%**  
das manifestações  
classificadas como  
reclamação referem-  
se à demora no  
andamento do  
processo

## Meio de contato

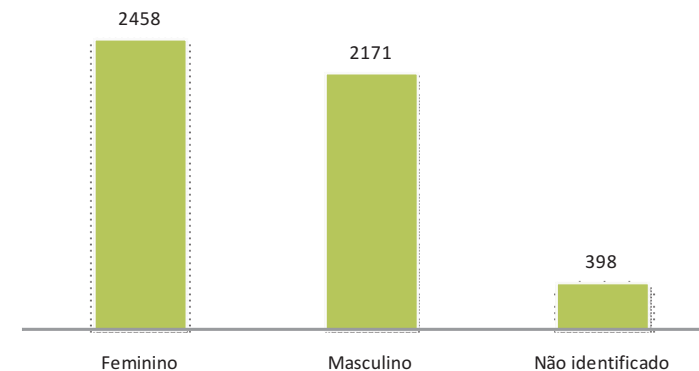


## Procedência



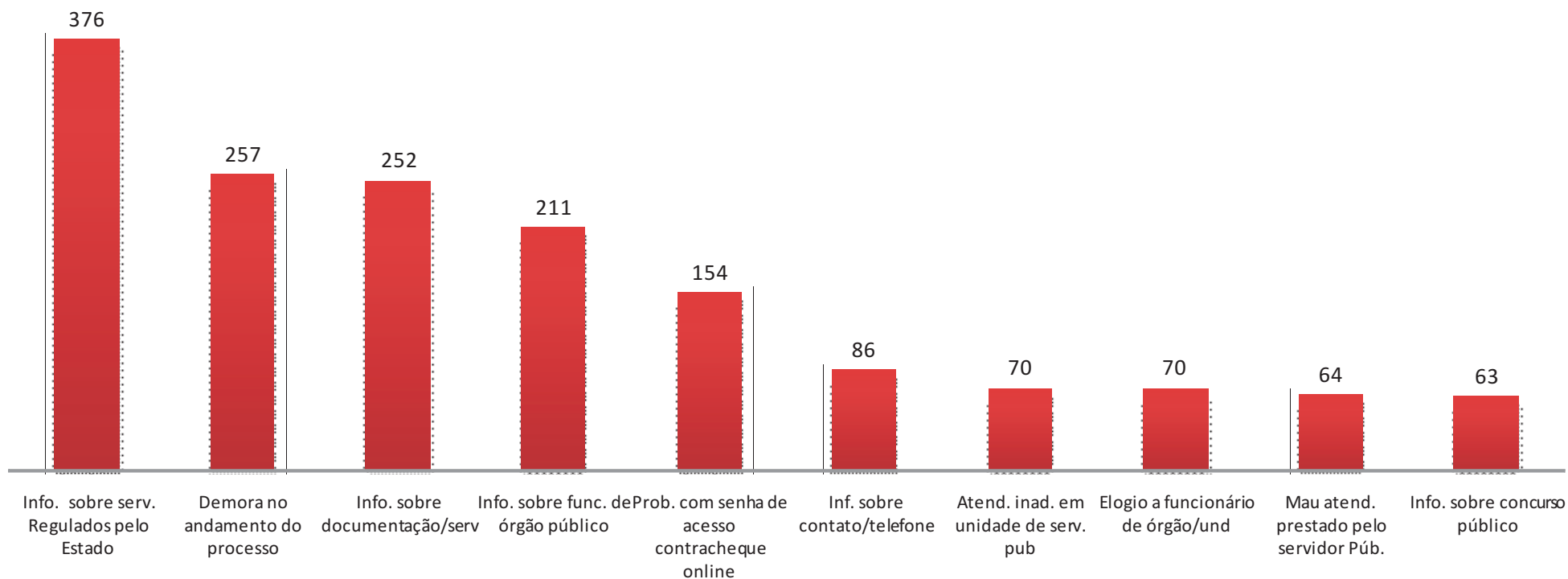
**34%**  
das manifestações  
classificadas como  
elogio referem-se  
ao bom  
atendimento dos  
funcionários  
públicos

## Gênero



## Assuntos mais demandados

Em virtude do período de alta estação para o turismo, a Ouvidoria Geral do Estado registrou, em sua grande maioria, pedidos de informações turísticas, como números de telefones, endereço de estabelecimentos, horário de funcionamento de órgãos e programação cultural no estado. Destaca-se também pedidos de informações sobre acesso ao contracheque, tendo em vista a recente mudança no sistema para os servidores públicos estaduais. Por fim, os manifestantes reclamaram da demora no andamento do processo em órgãos públicos.



## Prefeitura de Santa Bárbara firma parceria com Ouvidoria Geral



*Prefeito Jailson (esquerda) assina o Acordo*

A prefeitura de Santa Bárbara firmou parceria com a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia (OGE) para a implantação da primeira ouvidoria no município. Através do Acordo de Cooperação Técnica, assinado na quinta-feira (3), a OGE irá prestar assessoria técnica e cederá, gratuitamente, o Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software para registro e gerenciamento das manifestações.

Jailson Costa, prefeito de Santa Bárbara, disse que a ouvidoria será um instrumento importante para potencializar a transparência das ações na cidade e auxiliar a gestão pública. "Com a ouvidoria poderemos saber onde estão nossos acertos e erros, quais os anseios dos cidadãos".

Atualmente, 11 prefeituras e quatro Câmaras de Vereadores do estado da Bahia possuem parceria com a OGE. De acordo com o ouvidor-geral do Estado, Jones Carvalho, nos próximos quatro anos a meta será ampliar o serviço de ouvidoria no interior baiano, por meio da parceria com Prefeitura e Câmara de Vereadores. "A nossa concepção é de que a ouvidoria deve funcionar de forma descentralizada, em rede. A ouvidoria deve estar onde o povo estar", frisa o ouvidor-geral.

### Ouvidoria visitou municípios baianos

Durante o mês de fevereiro, a Ouvidoria Geral, em parceria com o SAC Móvel visitou as cidades de Feira de Santana, Vitória da Conquista e Salvador para reforçar o atendimento das unidades fixas do SAC das cidades, uma vez que a demanda aumentou nesse período do ano. Com a presença da Ouvidoria Geral, os cidadãos puderam registrar reclamações, denúncias, elogios, sugestões, solicitações ou pedir informações sobre os serviços públicos estaduais.

# Elaboração



OUVIDORIA GERAL

[www.ouvidoriageral.ba.gov.br](http://www.ouvidoriageral.ba.gov.br)

0800-284-0011

@ouvidoriageral

Assessoria de Comunicação

(71) 3115-6918

*\*Notas*

*524 manifestações, oriundas da SSP e da SESAB, não foram inseridas nos gráficos da página 3 pois a integração entre o banco de dados destas Secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.*