

Relatório das ações setembro - 2012

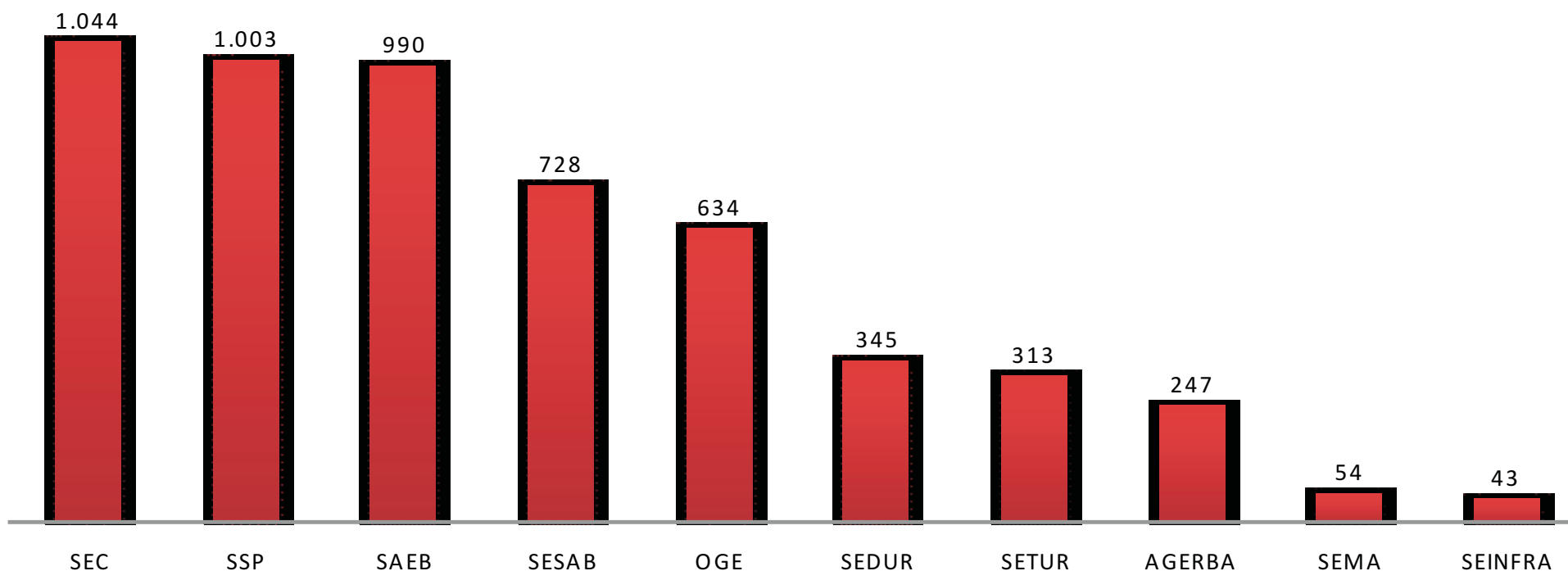
OUVIDORIA
GERAL



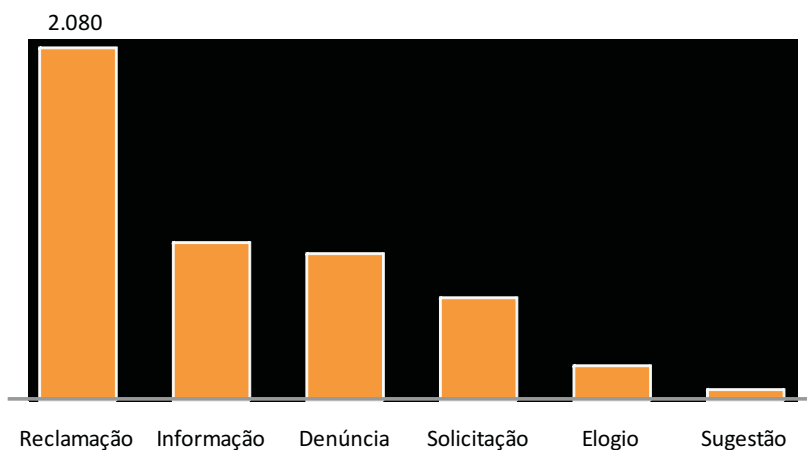
#dados

Ouvidoria Geral respondeu a 81% dos cidadãos

No mês de setembro, a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 5.605 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais e atuação do Governo do Estado. Deste total, 4.594 já foram encerradas, ou seja 81%. Durante o período, a OGE visitou 28 cidades do interior do estado, em parceria com o SAC Móvel, com o objetivo de aproximar o cidadão da administração pública. Confira no gráfico abaixo as 10 Ouvidorias (por secretaria) mais demandadas:

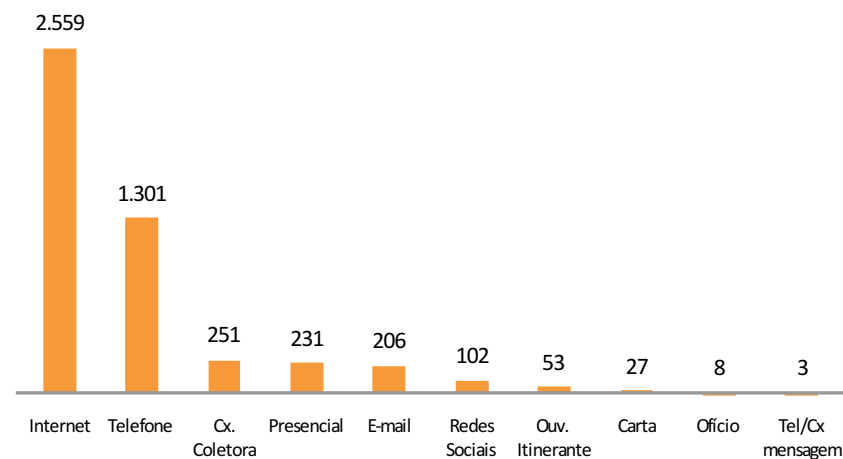


Tipologia

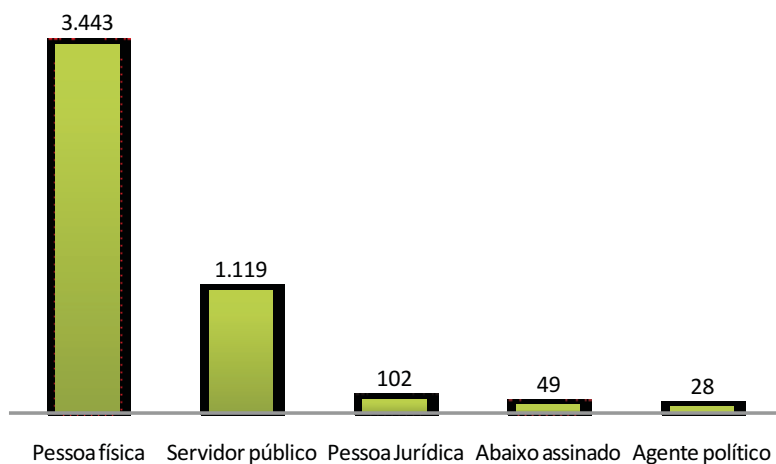


9%
das manifestações classificadas como reclamação referem-se demora no andamento de processo

Meio de contato

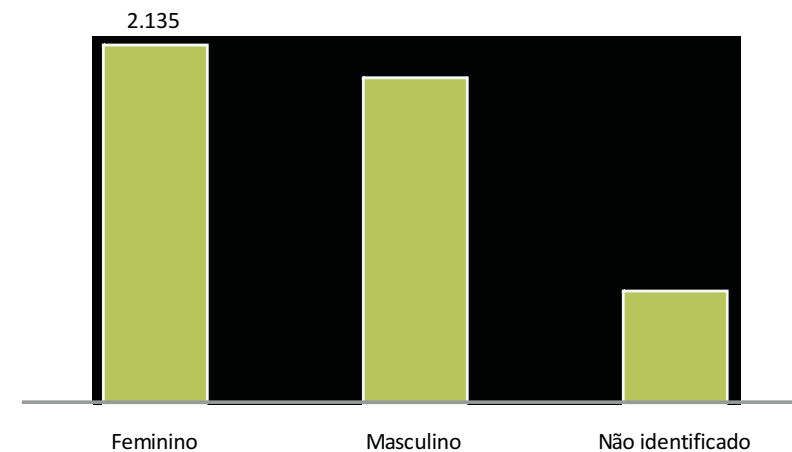


Procedência



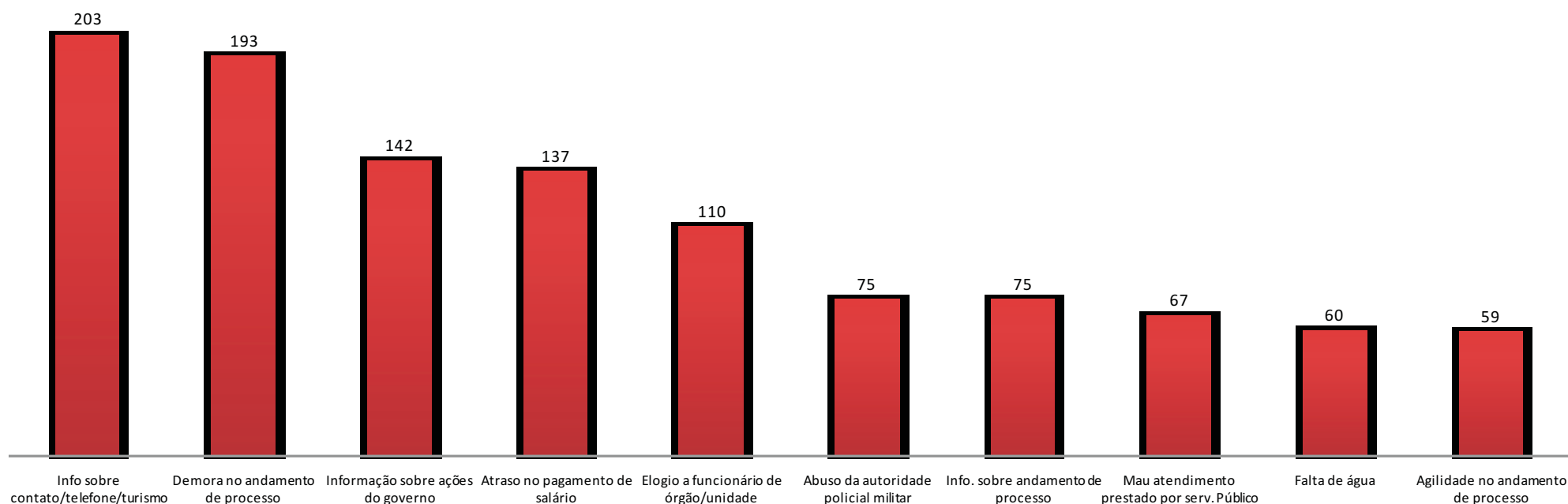
54%
das manifestações classificadas como elogios referem-se ao bom atendimento dos funcionários públicos

Gênero

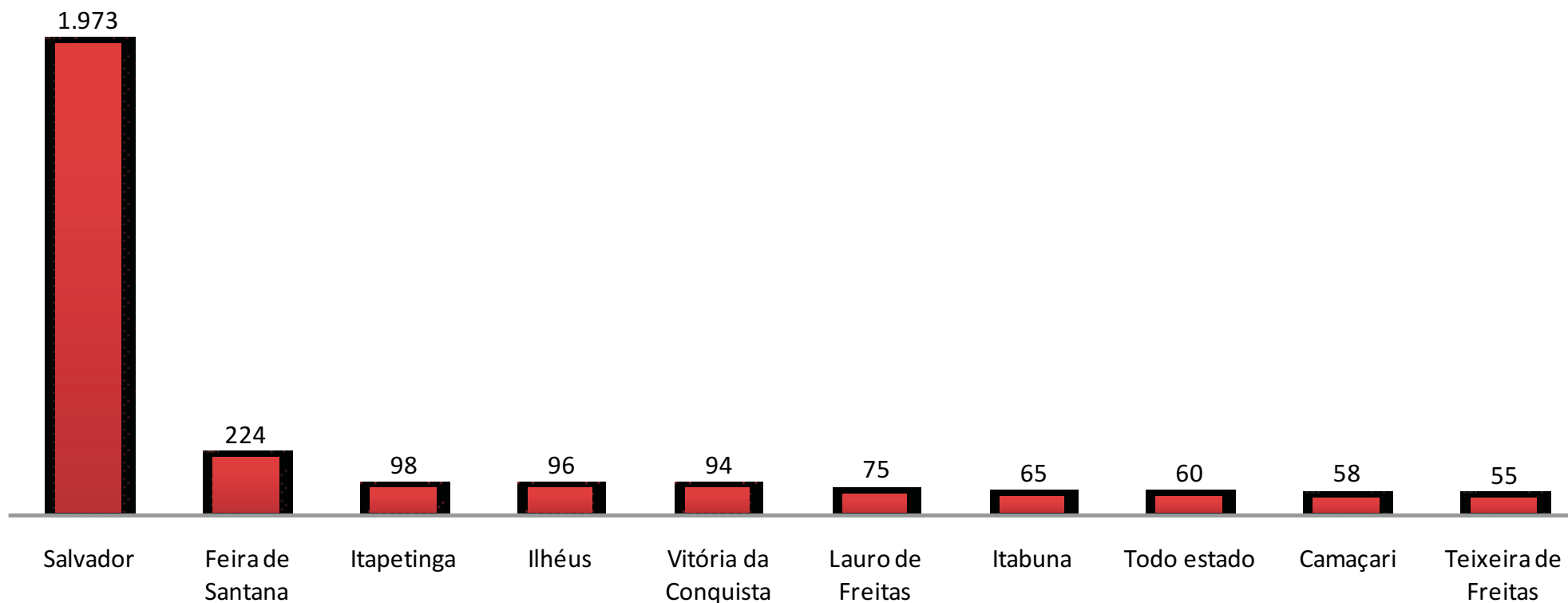


Assuntos mais demandados

Pedidos de informação sobre informações turísticas foi o item mais frequente, no mês de setembro, registrado na Ouvidoria Geral do Estado. Destaque para o aumento de elogio ao atendimento prestado pelos servidores públicos. Confira os 10 assuntos com maior volume de registro no mês no gráfico abaixo:



Municípios com maior número de registro na Ouvidoria Geral



#notícias

Ouvidoria Geral dialoga com moradores do Subúrbio

Moradores do Subúrbio Ferroviário de Salvador apresentaram à Ouvidoria Geral do Estado da Bahia (OGE) suas principais demandas durante audiência pública, realizada no dia 27 de setembro no Colégio Estadual Barros Barreto, no bairro de Paripe, em Salvador

André Oliveira, morador de Paripe, elogiou a atuação da OGE, em ir até ao bairro e ouvir as necessidades da população. “A presença da Ouvidoria Geral aqui no Subúrbio foi fundamental para prestar esclarecimentos, fazermos nossas reclamações e apresentarmos sugestões”, avaliou o líder comunitário Almir Silva.

Organizada pela Ouvidoria Popular do Subúrbio, que é parceria da Ouvidoria Geral do Estado, “o evento promoveu maior aproximação do Governo do Estado com a população”, disse Marcos Reis, titular da Ouvidoria do Subúrbio. Além da Ouvidoria Geral do Estado, a audiência reuniu ainda a Ouvidoria do Tribunal de Justiça, da Secretaria da Segurança Pública, da Secretaria da Saúde, da Secretaria da Educação, da Embasa e diretores de hospitais estaduais da região.



Moradores apresentaram demandas



Ouvidores de órgãos públicos ouviram demandas da população

José Weber, coordenador da Rede de Ouvidorias Especializadas e Projetos da OGE, que representou o ouvidor-geral do Estado na audiência, explicou que todas as manifestações realizadas durante a audiência terão resposta individual e a Ouvidoria Geral irá dialogar com os órgãos demandados pelos cidadãos para buscar melhorias para a região.

Elaboração



OUVIDORIA GERAL

www.ouvidoriageral.ba.gov.br
0800-284-0011
@ouvidoriageral
Assessoria de Comunicação
(71) 3115-6918

+ conteúdo



Confira a nossa galeria de vídeos no YouTube

www.youtube.com/user/ouvidoriageralbahia



Curta nossa Fan Page

<http://www.facebook.com/ouvidoriageraldabahia>



Siga-nos e acompanhe as nossas ações

www.twitter.com/ouvidoriageral



Nos adicione também no Orkut

<http://migre.me/4dVsq>

**Notas*

864 manifestações, oriundas da SSP, AGERBA e da SESAB, não foram inseridas nos gráficos da página 4 pois a integração entre o banco de dados destas Secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.