

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

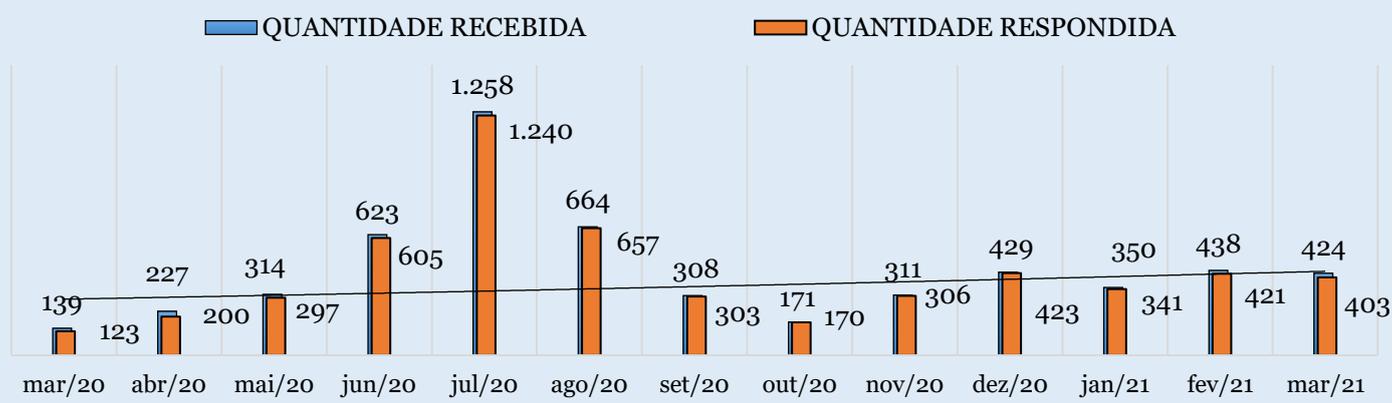
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 22/04/2021)

# Balanço

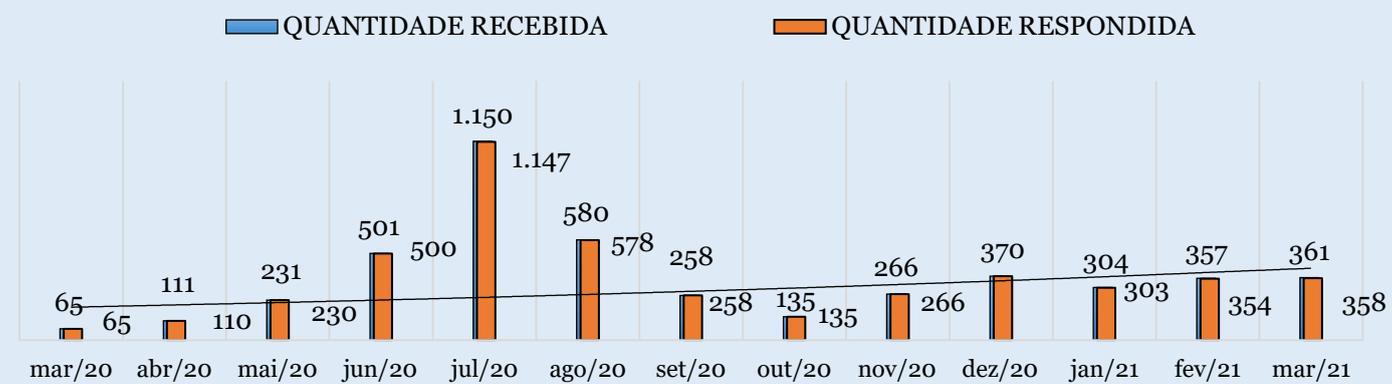
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19



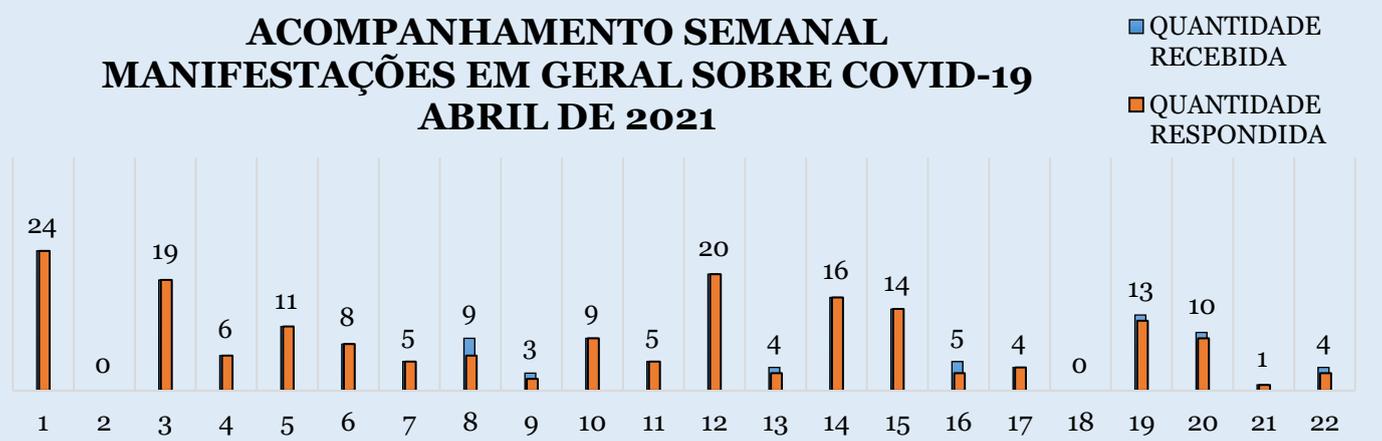
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À MARÇO/2021



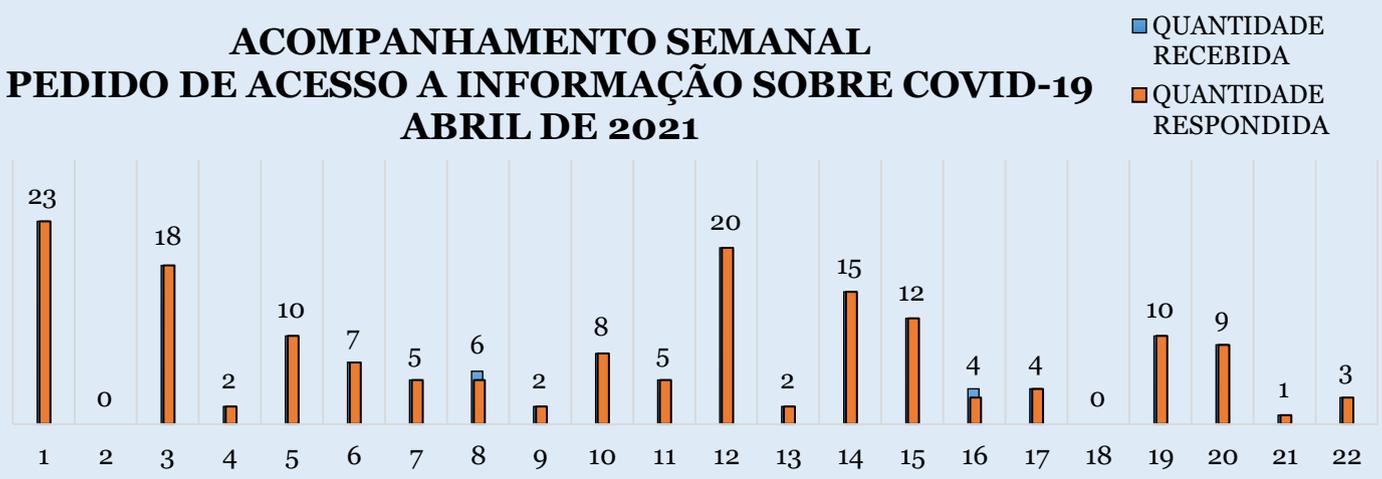
## Acompanhamento do mês de abril 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de abril e as suas tipologias.

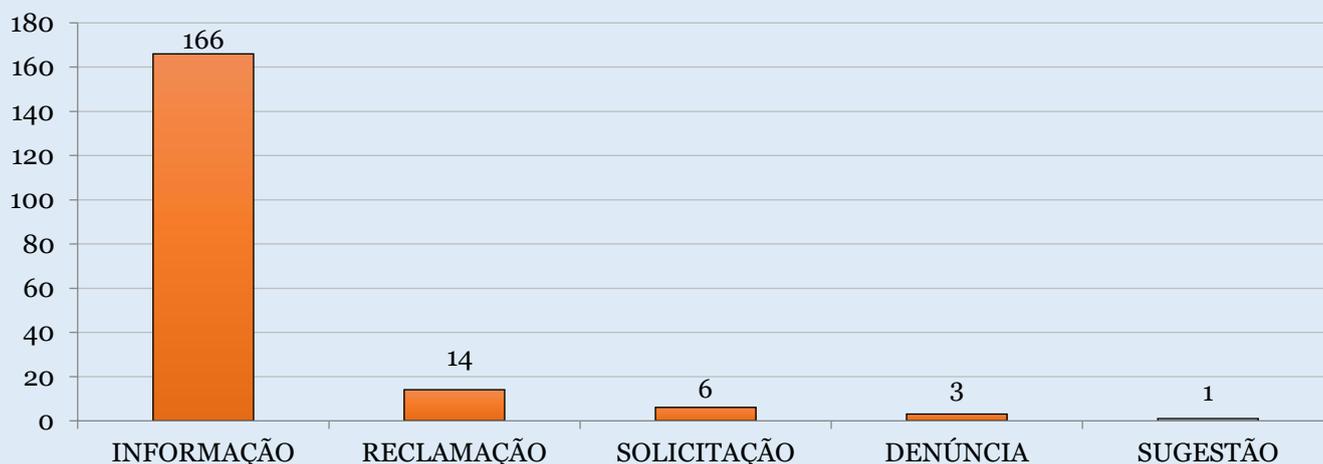
### ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 ABRIL DE 2021



### ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ABRIL DE 2021



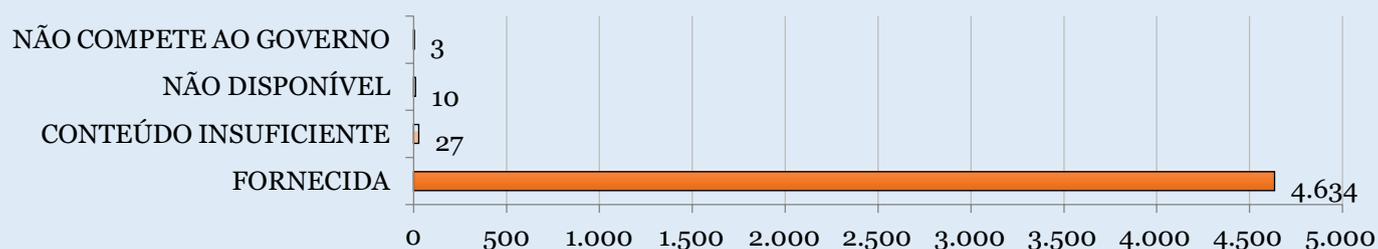
### TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/04/2021 À 22/04/2021



# Análise Estatística LAI/ Recursos

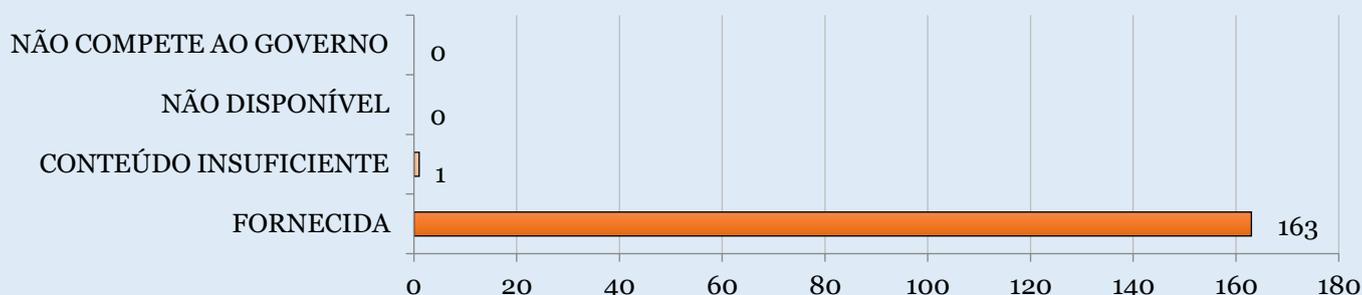
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a março/2021, 4.689 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 4.674 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À MARÇO/2021



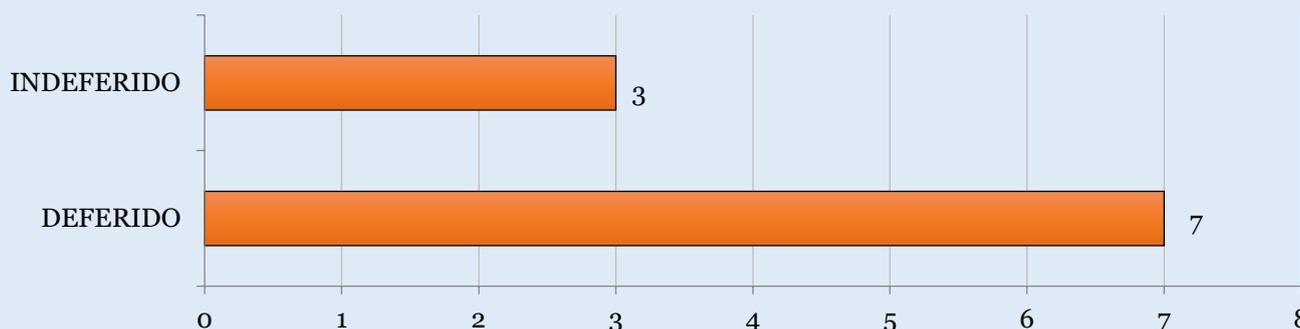
Em abril/2021, foram registrados 166 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 164 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/04/2021 À 22/04/2021



De março/2020 a abril/2021, foram registrados 13 Recursos, dentre os Recursos registrados, 10 foram encerrados, e em 70% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À MARÇO/2021



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 5.847 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 4.908 seguido do SUS-BA (170) e da OGE (161). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO/2020 A MARÇO/2021

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1       | SAEB/PLANSESV      | 4.745            | 83,86%     |
| 2       | SESAB-SUS/ SUS-BA  | 162              | 2,86%      |
| 3       | OGE                | 152              | 2,70%      |
| 4       | SEC                | 104              | 1,84%      |
| 5       | SIHS/EMBASA        | 86               | 1,52%      |
| 6       | SAEB/ DETRAN       | 75               | 1,33%      |
| 7       | SAEB               | 44               | 0,78%      |
| 8       | SAEB/ SAC          | 43               | 0,74%      |
| 9       | SSP                | 23               | 0,41%      |
| 10      | SEC/ UNEB          | 22               | 0,39%      |
| 11      | OUTROS             | 201              | 3,57%      |

### PERÍODO DE ABRIL

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1       | SAEB/PLANSESV      | 163              | 85,79%     |
| 2       | OGE                | 9                | 4,74%      |
| 3       | SESAB-SUS/ SUS-BA  | 8                | 4,21%      |
| 4       | SEC/ UNEB          | 2                | 1,05%      |
| 5       | SAEB               | 2                | 1,05%      |
| 6       | SAEB/ DETRAN       | 2                | 1,05%      |
| 7       | SAEB/ SAC          | 1                | 0,53%      |
| 8       | SEC/ UEFS          | 1                | 0,53%      |
| 9       | SIHS/ EMBASA       | 1                | 0,53%      |
| 10      | SSP                | 1                | 0,53%      |

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 201 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 4.855 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 4.669 seguido da OGE (41) e do SUS-BA (37). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO/2020 A MARÇO/2021

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1       | SAEB/PLANSEV       | 4.509            | 96,16%     |
| 2       | OGE                | 40               | 0,87%      |
| 3       | SESAB-SUS/ SUS-BA  | 34               | 0,73%      |
| 4       | SEAP               | 17               | 0,34%      |
| 5       | SEC/ UNEB          | 12               | 0,26%      |
| 6       | SAEB/ DETRAN       | 10               | 0,21%      |
| 7       | SIHS/ EMBASA       | 9                | 0,19%      |
| 8       | SSP                | 9                | 0,19%      |
| 9       | SAEB               | 7                | 0,15%      |
| 10      | SETRE              | 5                | 0,11%      |
| 11      | OUTROS             | 37               | 0,79%      |

#### PERÍODO DE ABRIL

| Posição | Órgão Destinatário | Pedidos COVID-19 | Percentual |
|---------|--------------------|------------------|------------|
| 1       | SAEB/PLANSEV       | 160              | 96,39%     |
| 2       | SESAB-SUS/ SUS-BA  | 3                | 1,81%      |
| 3       | OGE                | 1                | 0,60%      |
| 4       | SAEB/ SAC          | 1                | 0,60%      |
| 5       | SEC/ UNEB          | 1                | 0,60%      |

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 37 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.