

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 27/05/2021)

Balanço

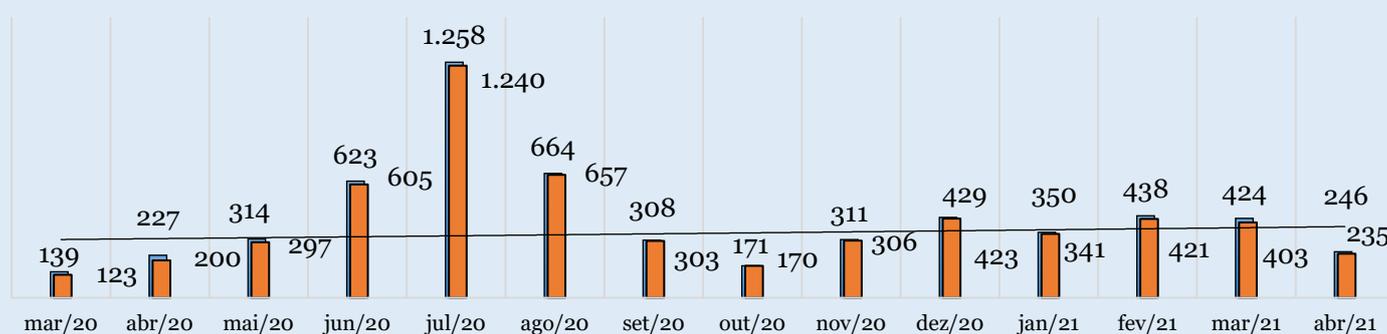
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

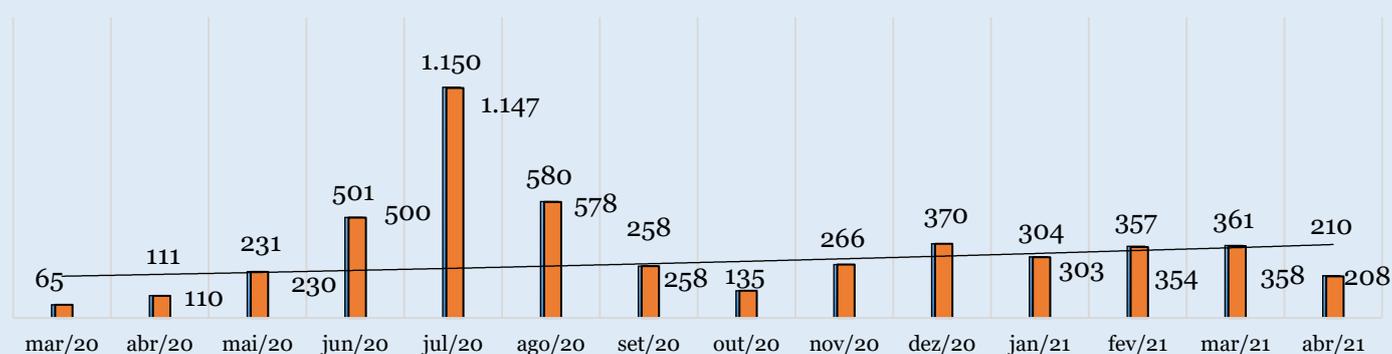
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



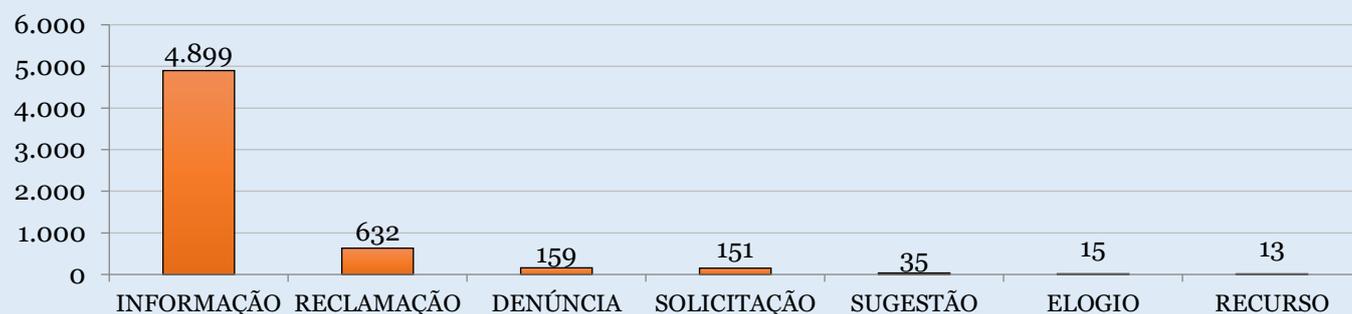
PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

■ QUANTIDADE RESPONDIDA



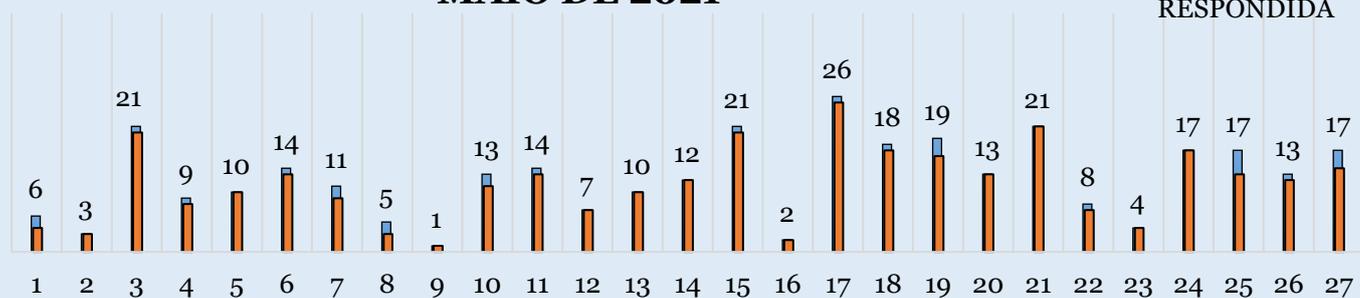
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À ABRIL/2021



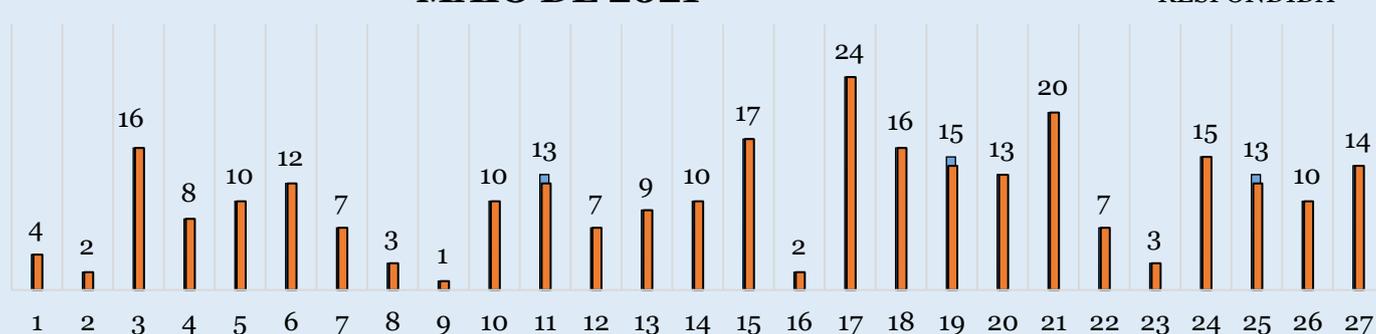
Acompanhamento do mês de maio 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de maio e as suas tipologias.

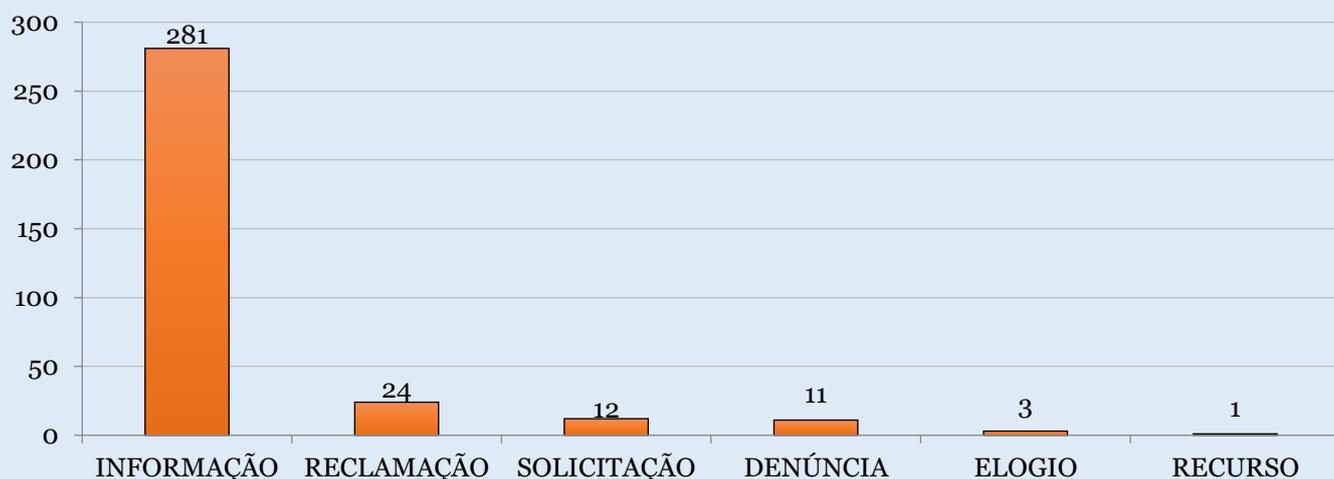
ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MAIO DE 2021



ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 MAIO DE 2021



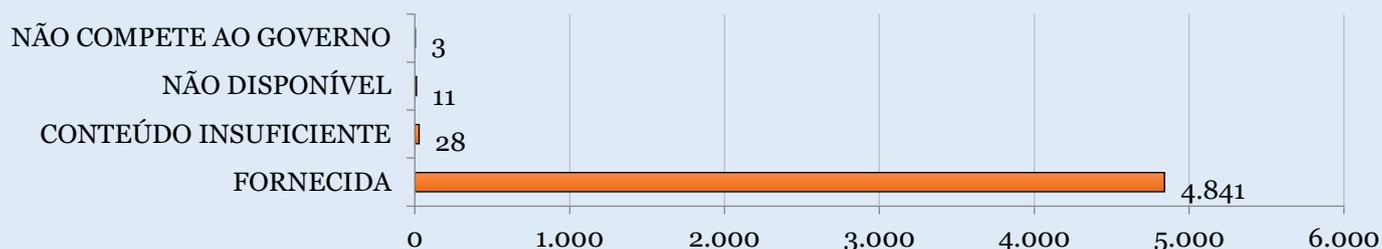
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/05/2021 À 27/05/2021



Análise Estatística LAI/ Recursos

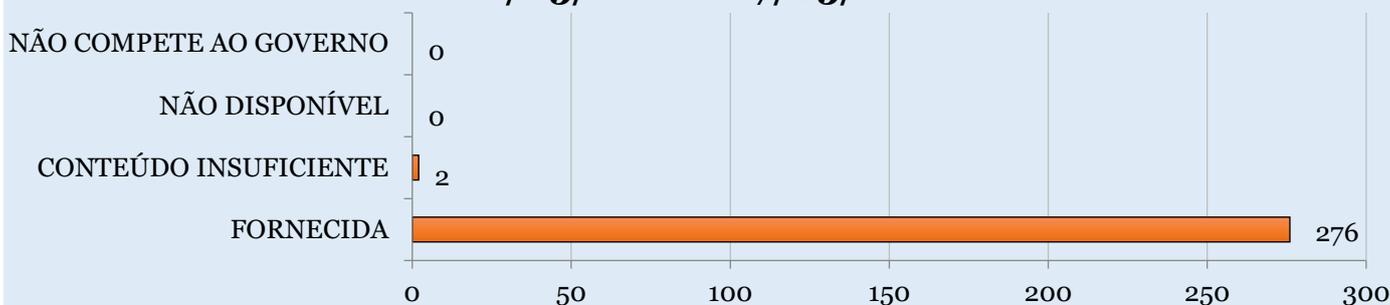
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a abril/2021, 4.899 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 4.883 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À ABRIL/2021



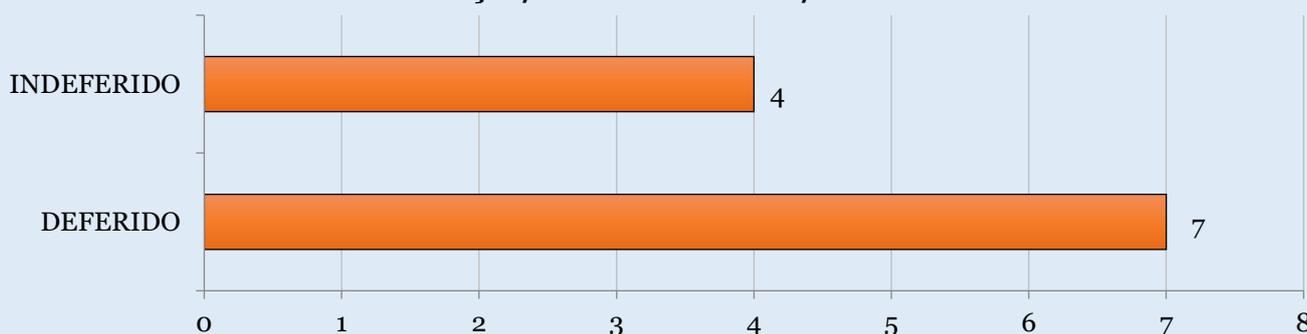
Em maio/2021, foram registrados 281 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 278 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/05/2021 À 27/05/2021



De março/2020 a maio/2021, foram registrados 14 Recursos, dentre os Recursos registrados, 11 foram encerrados, e em 64% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À MAIO/2021



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.236 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.234 seguido do SUS-BA (187) e da OGE (169). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 ABRIL/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	4.955	83,91%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	172	2,91%
3	OGE	162	2,76%
4	SEC	105	1,78%
5	SIHS/EMBASA	88	1,49%
6	SAEB/ DETRAN	78	1,32%
7	SAEB	46	0,77%
8	SAEB/ SAC	45	0,76%
9	SSP	25	0,42%
10	SEC/ UNEB	24	0,41%
11	OUTROS	204	3,46%

PERÍODO DE MAIO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	279	84,04%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	15	4,52%
3	OGE	7	2,11%
4	SEC	6	1,81%
5	SAEB/ DETRAN	6	1,81%
6	SAEB	5	1,51%
7	SAEB/ SAC	3	0,90%
8	SEC/ UNEB	3	0,90%
9	SESAB-SUS/ SESAB	3	0,90%
10	SIHS/ EMBASA	1	0,30%
11	OUTROS	4	1,20%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 208 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.180 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSEV, com 4.985 seguido da OGE (43) e do SUS-BA (42). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 A ABRIL/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	4.712	96,18%
2	OGE	41	0,86%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	38	0,78%
4	SEAP	17	0,33%
5	SEC/ UNEB	13	0,27%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,20%
7	SIHS/ EMBASA	9	0,18%
8	SSP	9	0,18%
9	SAEB	7	0,14%
10	SETRE	5	0,10%
11	OUTROS	38	0,78%

PERÍODO DE MAIO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSEV	273	97,15%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	4	1,42%
3	OGE	2	0,71%
4	SEAP	1	0,36%
5	SEC	1	0,36%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 38 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.