

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

-3º trimestre de 2016-



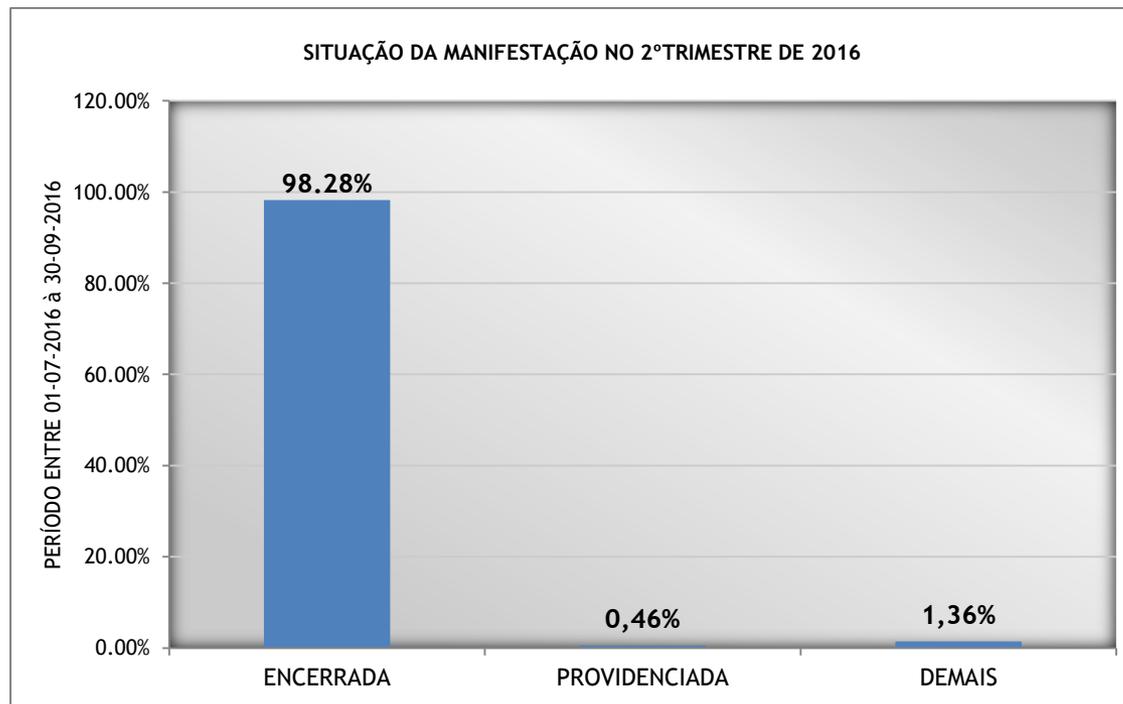
Secretaria de Comunicação Social- SECOM  
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

# Dados

# Ouidoria Geral respondeu a 98,28 % dos cidadãos.

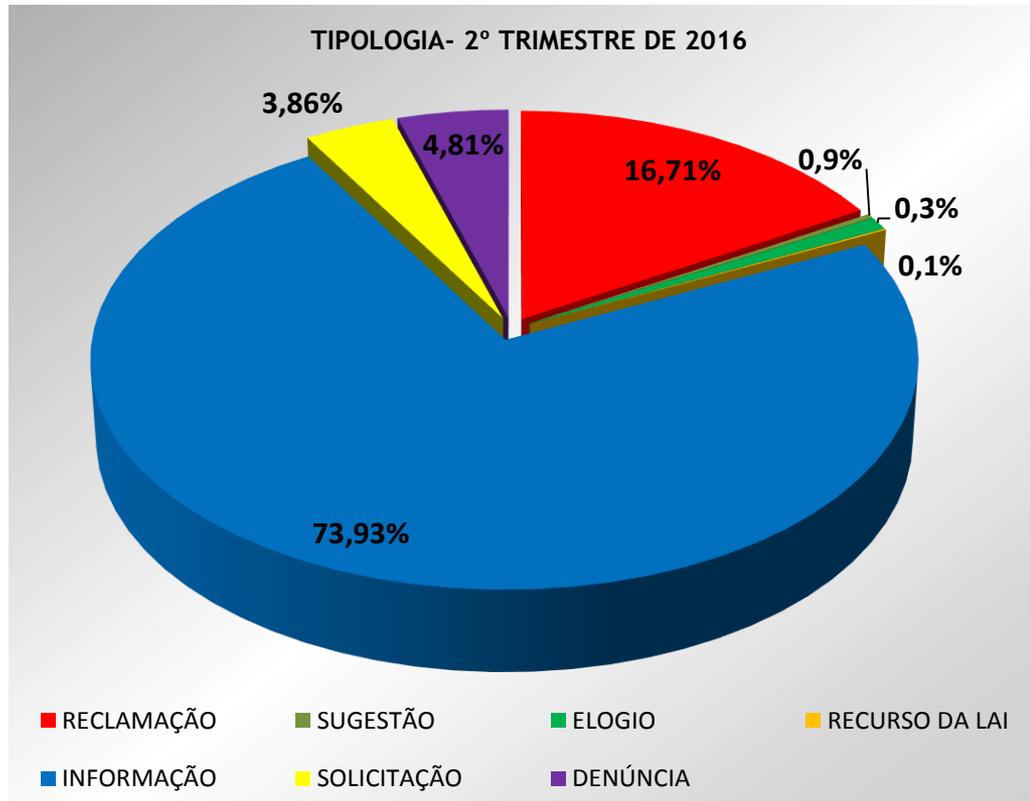
A Ouidoria Geral do Estado da Bahia recebeu **34.291** manifestações no terceiro trimestre de 2016.

Desse total 33.668 encontram-se com situação encerrada no sistema TAG.

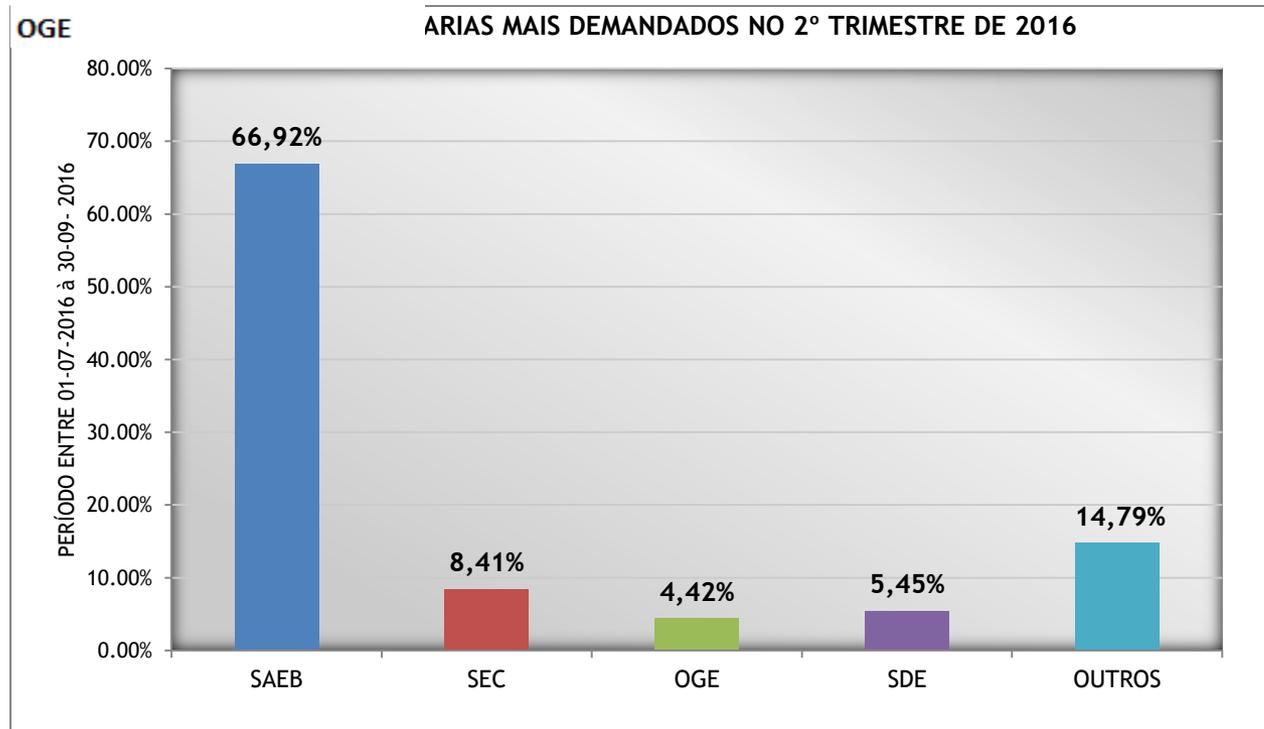


## Classificação por tipologia:

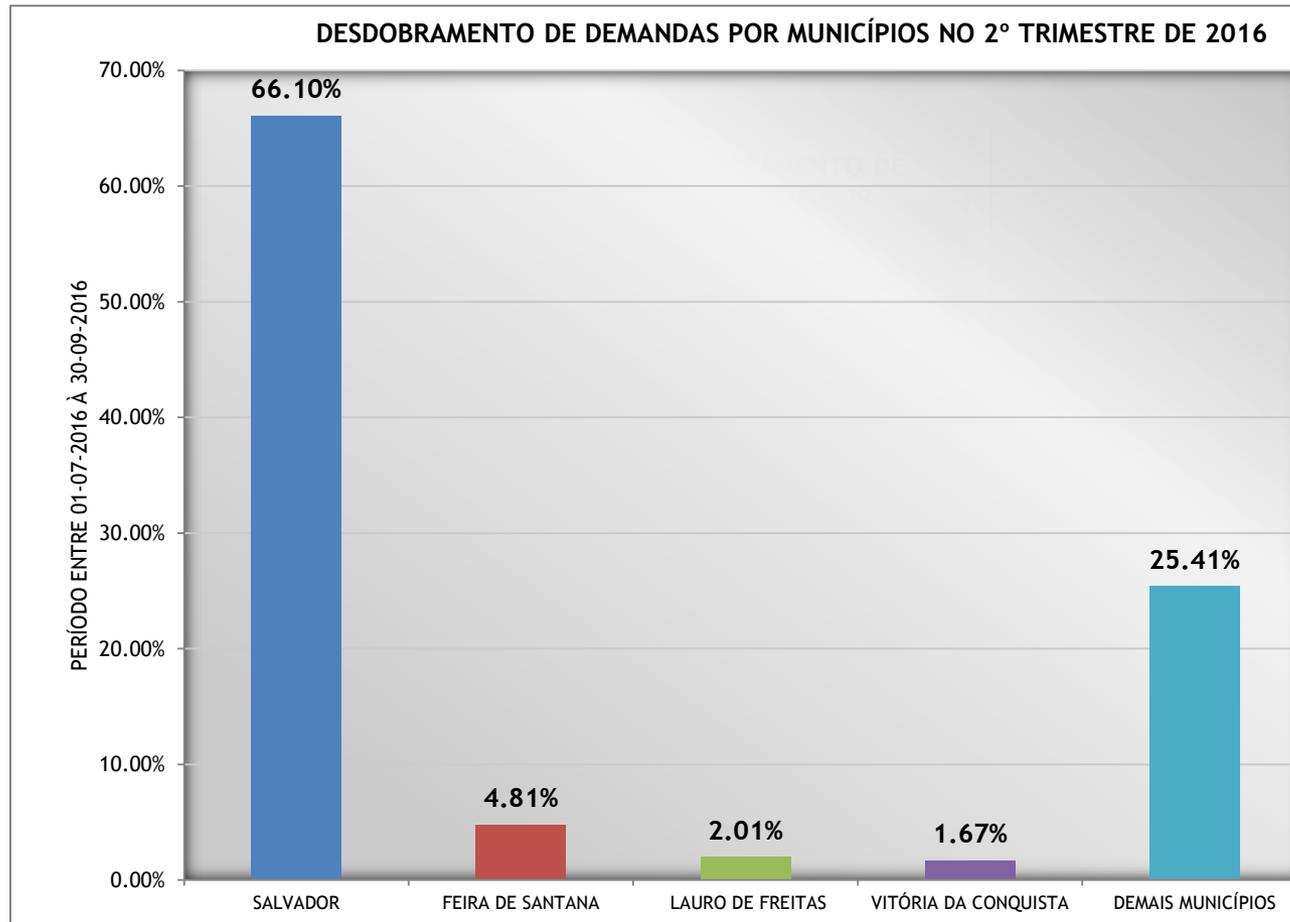
Do total 34.291 registros pode-se constatar que 16,71% são reclamações, 0,9% elogios, 73,93% informações, 3,86% solicitações, 4,81% denúncias e 0,3% sugestões. Os recursos da LAI equivalem a 0,1%.



# Desdobramento por Secretarias/ órgãos demandados:

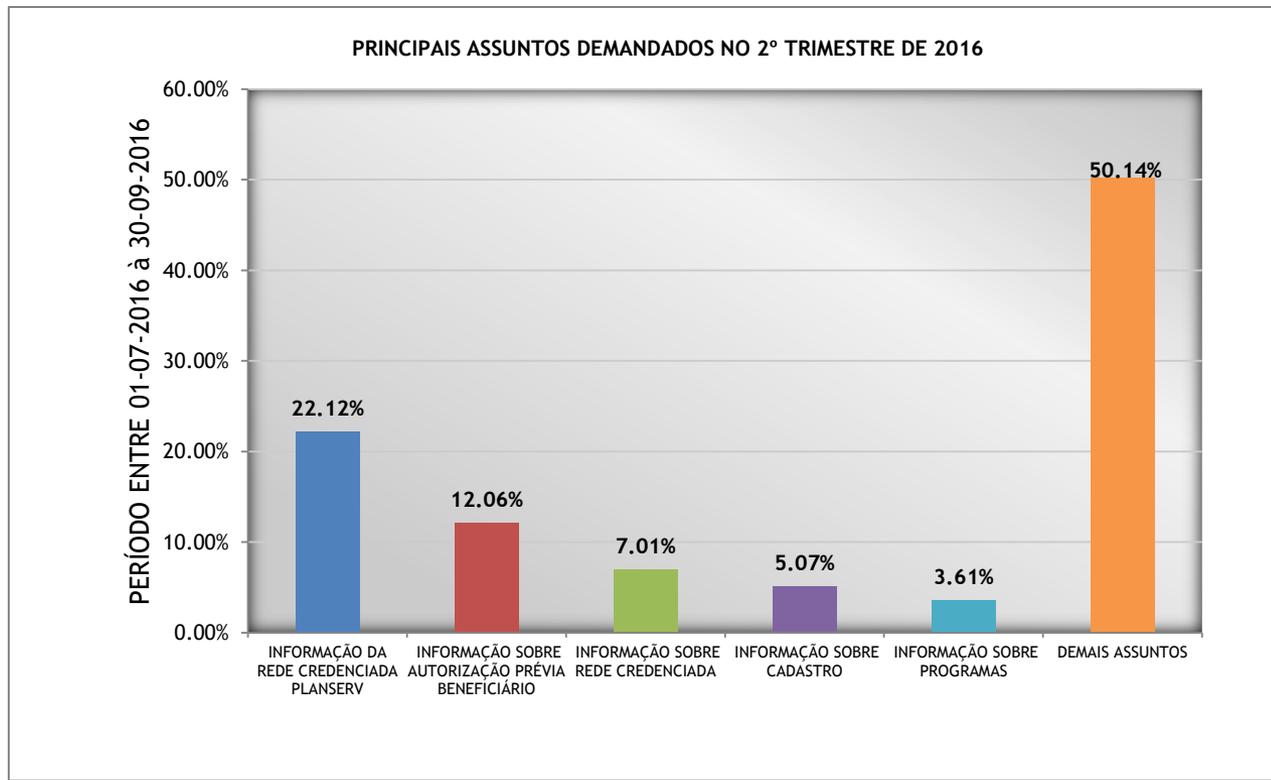


# Desdobramento por municípios demandados:



# Assuntos mais demandados:

Como demanda principal pode-se considerar que os pedidos de informações sobre contato telefônico relacionado a rede credenciada do Planserv foi o assunto específico mais classificado entre os registros da Ouvidoria. No gráfico abaixo pode-se conferir os principais assuntos com maior volume de registros no terceiro trimestre de 2016:



# Notícias

TODAS AS NOTÍCIAS ESTÃO DISPONÍVEIS NO  
<http://www.ouvidoria.ba.gov.br/modules/noticias/arquivo.php>

# Abril de 2016

- 01/04/2016** - Ouvidoria nos Bairros atende moradores das Ilhas dos Frades e Bom Jesus dos Passos
- 04/04/2016** - OGE registra 13.683 manifestações no primeiro trimestre do ano
- 05/04/2016** - Dia do Ouvidor: mais que uma reflexão
- 06/04/2016** - Moradores de Sussuarana são atendidos pelo projeto Ouvidoria nos Bairros
- 13/04/2016**- Itapuã é 12º comunidade de Salvador atendida pelo projeto Ouvidoria nos Bairros
- 27/04/2016**- Equipe da Ouvidoria Geral recebe segunda formação para atender denúncias de racismo
- 29/04/2016** - Ouvidor geral atende moradores de Ichu sobre violência e preconceito racial

# Maio de 2016

**10/05/2016**- Ouvidor do Inema solicita intermediação da Ouvidoria Geral para demandas da Praia Grande

**10/05/2016**- Ouvidoria de Simões Filho solicita implantação do projeto Ouvidoria nos Bairros no município

**11/05/2016**- Comunidade de Valéria é atendida pelo projeto Ouvidoria nos Bairros

**18/05/2016**- Ouvidor geral debate papel e avanços das ouvidorias públicas em Brasília

**25/05/2016**- Moradores do Bairro da Paz recebem projeto Ouvidoria nos Bairros

# Junho de 2016

- 02/06/2016-** Equipe da Ouvidoria Geral do Estado recebe capacitação para pesquisa piloto do Conquali
- 09/06/2016-** Ouvidor geral visita Colégio Estadual Noêmia Rêgo após Ouvidoria Bairros
- 09/06/2016-** Ouvidoria Geral promove audiência pública no bairro de Itapuã
- 10/06/2016-** Ouvidoria Geral participa de audiência pública sobre questões fundiárias na Comissão de Direitos Humanos da Alba
- 11/06/2016-** Projeto Ouvidoria nos Bairros é apresentado no I Fórum de Serviço, Desenvolvimento Comunitário e Educação Popular
- 14/06/2016-** Conquali apresenta novos programas para implementar a qualidade e satisfação dos serviços públicos
- 15/06/2016-** Castelo Branco é a 15º comunidade de Salvador atendida pelo Ouvidoria nos Bairros
- 20/06/2016-** Ouvidoria Geral debate participação social e qualidade dos serviços públicos em seminário
- 22/06/2016-** Ouvidor geral visita Parque Metropolitano do Abaeté após solicitação de moradores
- 27/06/2016-** Ouvidoria Geral realiza atendimento no Sindicato Nacional dos Aposentados
- 28/06/2016-** Nova concepção de ouvidoria pública é tema debate em seminário
- 29/06/2016 -** OGE capacita ouvidores de Simões Filhos
- 30/06/2016-** Ouvidor geral visita a Delegacia Especial de Atendimento ao Idoso