

Relatório de Balanço da Ouvidoria Geral do Estado

3º Trimestre de 2021

Balanço
JUL | AGO | SET
2021

72.452
MANIFESTAÇÕES

97,44%
FORAM ENCERRADAS

80,44%
RESPONDIDAS EM 24H



Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou 72.452 manifestações no 3º trimestre de 2021. Desse total, 23.222 foram registros que geraram Encaminhamentos.

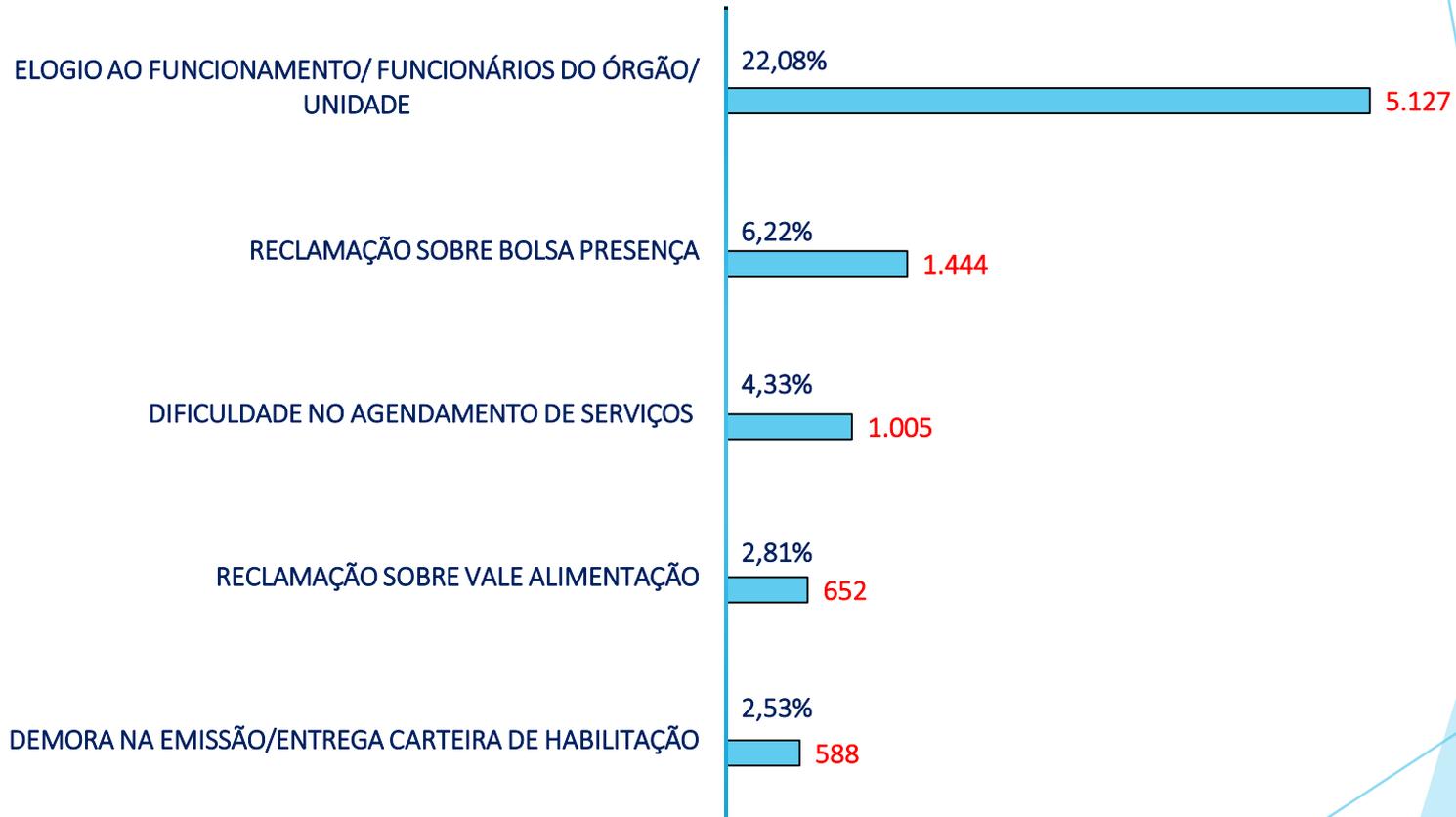
Situação - 97,44% foram encerradas e 80,44% respondidas no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o 0800 284 0011 com 68,19% de acesso.

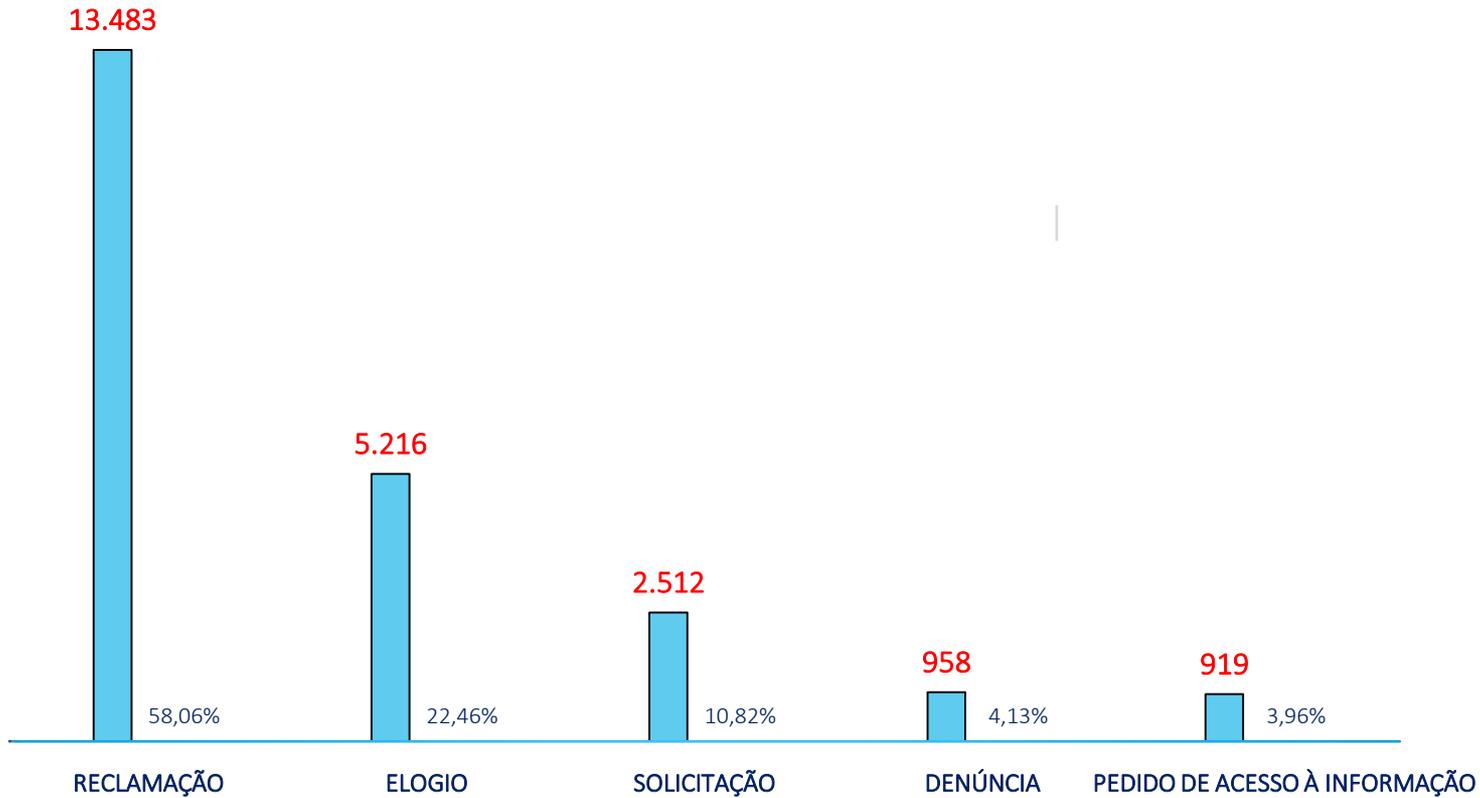
Tipo de Manifestante: 95,48% são Cidadãos comuns, seguidos de 1,98% de cidadãos Anônimos.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 58,06% representam Reclamação.

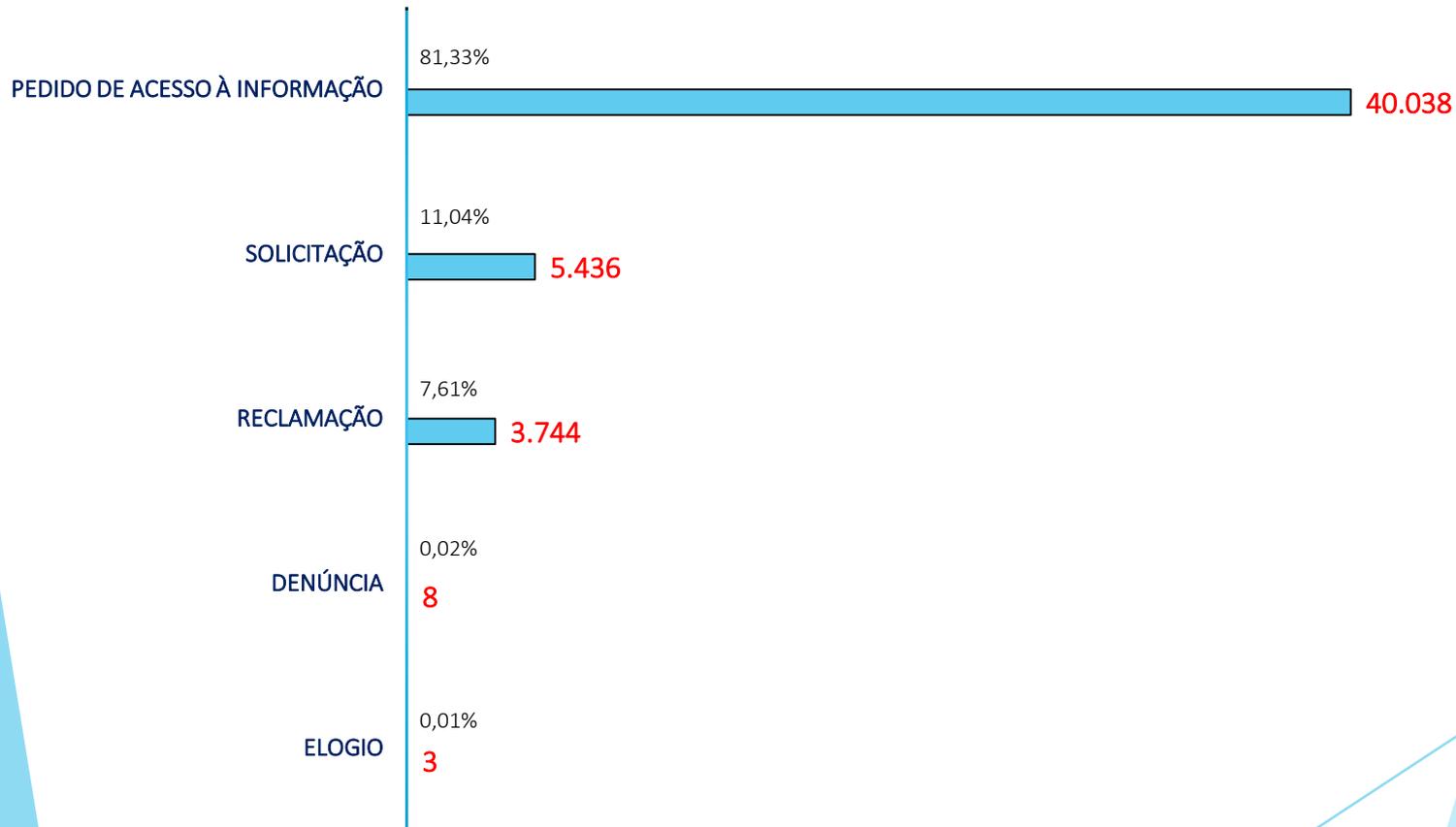
PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



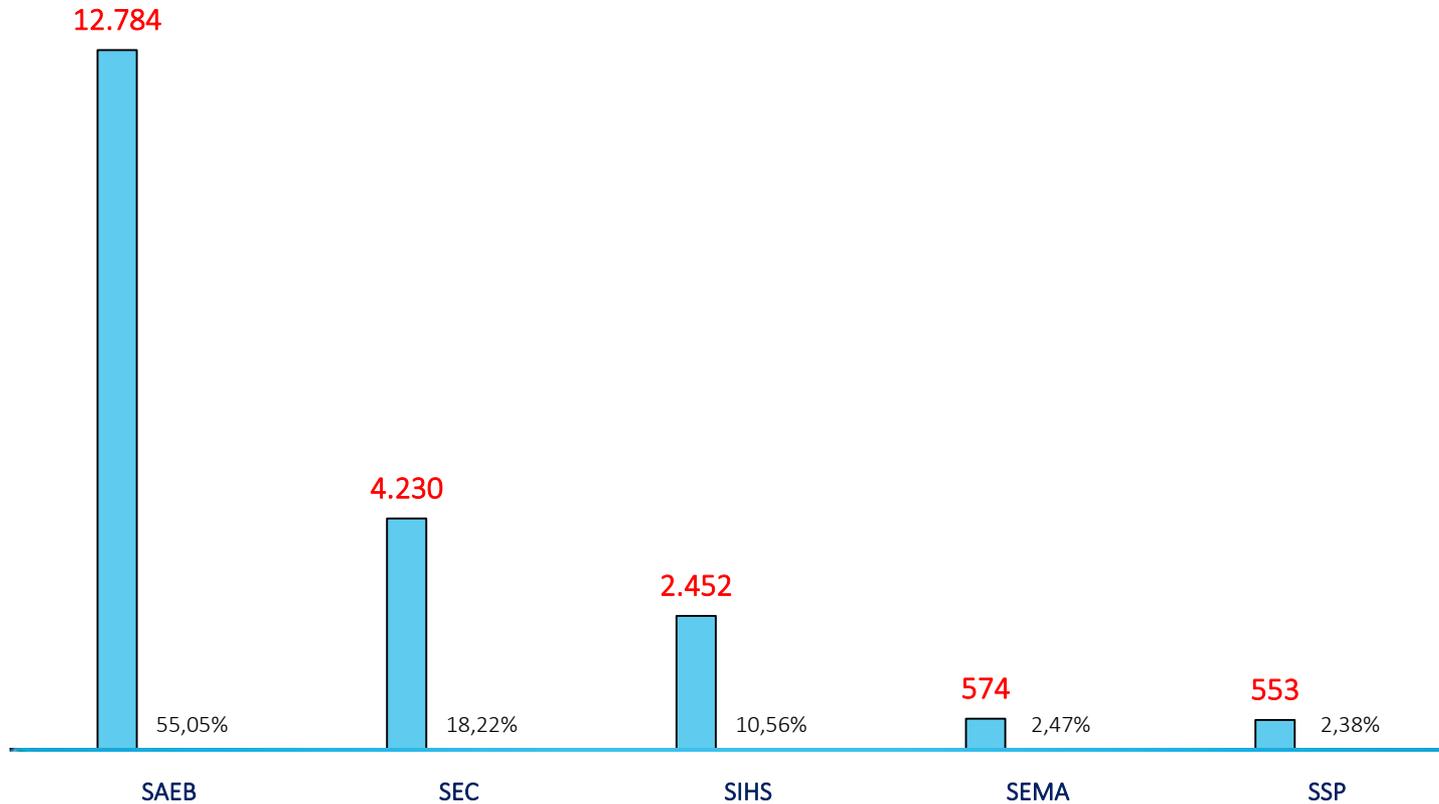
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



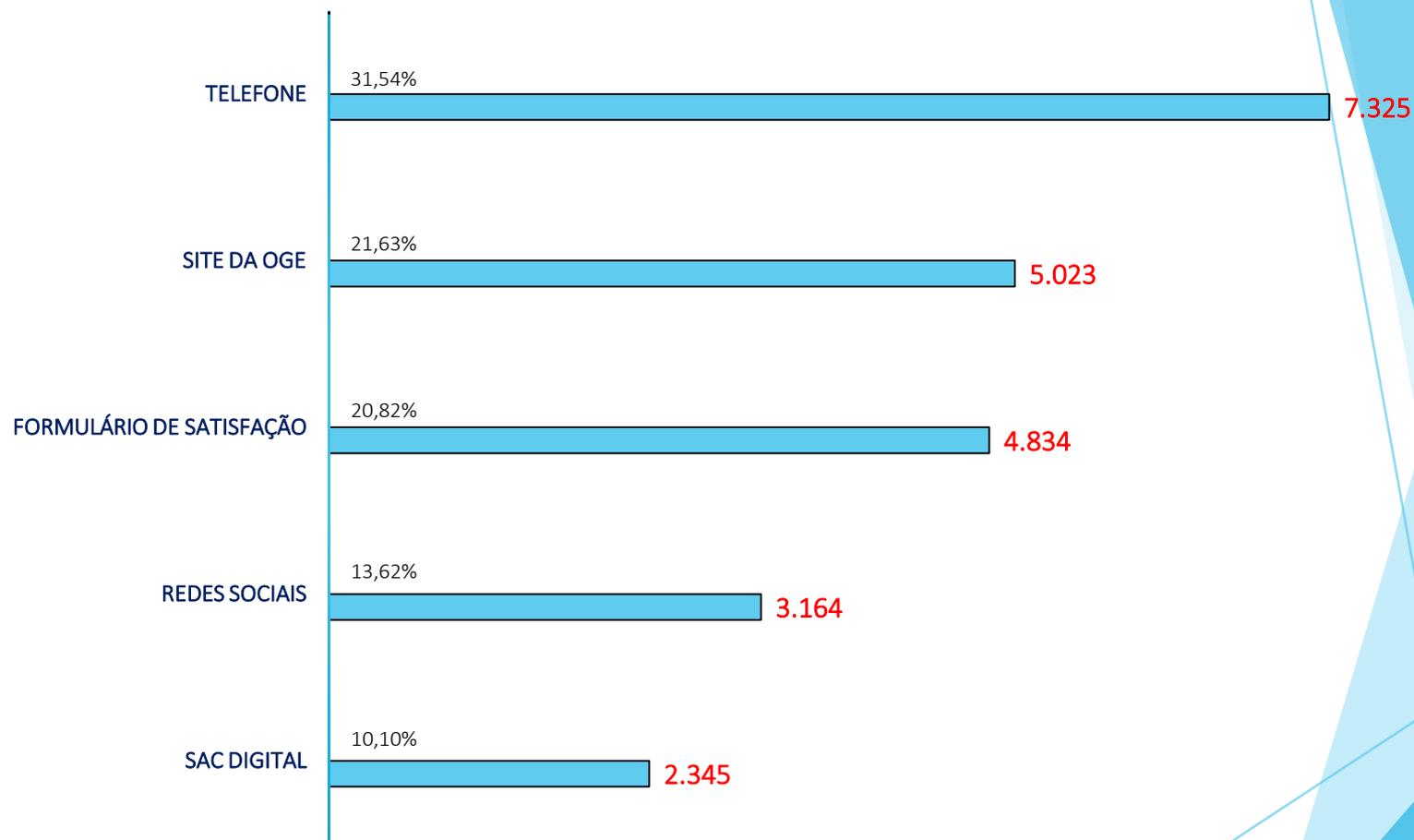
Tipos de manifestações fornecidas pela OGE através de atendimento imediato



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

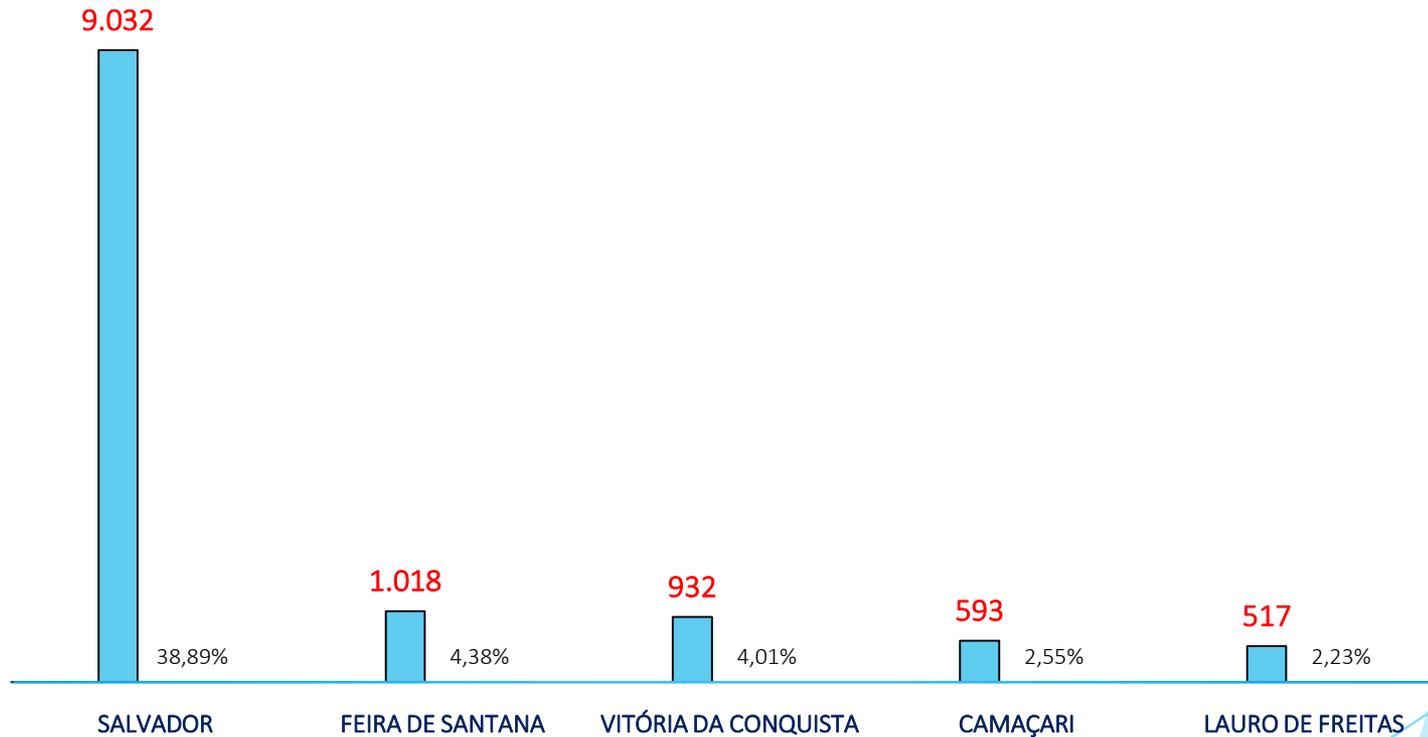


MEIO DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADO DURANTE OS ATENDIMENTOS



Municípios mais Demandados

ATENDIMENTOS REALIZADOS



CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site www.ouvidoria.ba.gov.br ou através do e-mail ceaoouvidoria@ba.gov.br.